

**샌드빅 광업 암석 솔루션
표준 품질 보증**

(2024년 4월 15일 이후 판매된 샌드빅 장비, 예비 부품, 암석 공구 및 소모품에 적용됨)

1. 정의:

- 1.1. **커미셔닝**이란 인도일 이후 샌드빅 장비가 계약에 명시된 세부 내용과 동일하게 작동한다는 것을 입증하고, 그 결과로서 커미셔닝 인증서 또는 기타 서면 증서의 발급이 이루어지는 과정을 의미한다. 커미셔닝 과정이 완료될 수 있음에도 불구하고 구매자가 샌드빅이 커미셔닝 과정을 완료하는 것을 지연시키거나 방해할 경우 인도일 이후 일(1) 역월째에 커미셔닝이 완료된 것으로 간주한다.
- 1.2. **계약**이란 샌드빅 제품의 공급을 위해 샌드빅 또는 샌드빅 대리점과 구매자가 체결한 서면 계약을 의미한다.
- 1.3. **인도일**이란 계약에 의거하여 합의된 인코텀즈에 따라 (i) 출하물의 발송 또는 (ii) 인도가 이루어진 일자자를 의미한다.
- 1.4. **OEM**이란 주문자 상표 부착 생산업체를 의미한다.
- 1.5. **구매자**란 샌드빅 및/또는 샌드빅 대리점으로부터 샌드빅 제품을 구매한 고객을 의미한다. 샌드빅은 법이 허용하는 정도에 한하여 그리고 서면으로 달리 합의된 바가 없는 한, 첫 번째 최종 사용자 외에는 품질 보증을 제공하거나 이를 확대 적용하지 아니한다.
- 1.6. **샌드빅**이란 샌드빅 그룹의 해당 기업을 의미한다.
- 1.7. **샌드빅 BHEV**는 샌드빅 배터리 하이브리드 전기차(BHEV)를 의미한다.
- 1.8. **샌드빅 소모품**이란 샌드빅이 첫 번째 최종 사용자에게 직접 공급하거나 샌드빅이 계약에 따라 샌드빅 대리점을 통해 첫 번째 최종 사용자에게 공급하는 GET(ground engaging tools, [GET], Shark 제품 포함), 그라인딩 컵 및 그라인딩 휠, 지상 지원 소모품 및 화학 물질을 포함한 새로운 소모품을 의미한다.
- 1.9. **샌드빅 대리점**이란 특정 지역에서 샌드빅 제품을 홍보하고 판매하기 위하여 계약에 의해 샌드빅을 대표하는 대리점으로 지정된 회사를 의미한다.
- 1.10. **샌드빅 장비**란 샌드빅이 첫 번째 최종 사용자에게 직접 공급하거나 샌드빅이 계약에 따라 샌드빅 대리점을 통해 첫 번째 최종 사용자에게 공급하는 적재기 및 운반기, 드릴 리그, 지하 부스터 및 컴프레서, 기계식 절단기, 지상 지원 장비 및 계통을 포함한 새로운 장비를 의미한다.
- 1.11. **샌드빅 제품**이란 샌드빅 장비 및/또는 샌드빅 예비 부품 및/또는 샌드빅 암석 공구 및/또는 샌드빅 소모품을 의미한다.
- 1.12. **샌드빅 그룹**이란 Sandvik AB의 모든 계열사를 의미한다.
- 1.13. **샌드빅 암석 공구**란 드릴링 소모품(샹크 어댑터, 드릴 튜브, 드릴 로드, 드릴 파이프, 비트, 상향 보링 공구 및 장비, DTH(down the hole) 헤머), 절단 공구 및 암석 볼트, 연삭기를 말하는 것으로, 계약에 의거하여 샌드빅이 첫 번째 최종 사용자에게 직접 공급하거나 첫 번째 최종 사용자에게 샌드빅 대리점을 통하여 공급한 신품을 의미한다.
- 1.14. **샌드빅 예비 부품**이란 디지털 또는 커넥티드 서비스와 연계하여 공급하는 모든 하드웨어를 포함하여, 계약에 의거하여 샌드빅이 구매자에게 직접 공급하거나 구매자에게 샌드빅 대리점을 통하여 공급한 신품 예비 부품(샌드빅 소모품 제외) 또는 구성품을 의미한다.
- 1.15. **샌드빅 품질 보증** 또는 **품질 보증**이란 본 문서를 의미한다.
- 1.16. **샌드빅 품질 보증 등록서**란 본 샌드빅 품질 보증 제 5항에 의거하여 제공되는 샌드빅 장비에 대한 등록서를 의미한다.

2. 품질 보증 범위

품질 보증 기간 동안 본 품질 보증의 약관과 조건에 따라 샌드빅은 본 품질 보증 제 7항에 의거하여 자재 또는 제작에 하자가 있는 것으로 확인된 샌드빅 제품을 (선택에 따라) 수리나 환불 또는 교환해 준다는 것을 보증한다.

3. 품질 보증 기간

3.1. 품질 보증 기간의 시작. 품질 보증 기간은 다음과 같이 시작된다.

- 3.1.1. 샌드빅 장비: 커미셔닝 일자와 샌드빅이 샌드빅 품질 보증 등록서에 서명한 일자 중 더 빠른 날에 시작
- 3.1.2. 샌드빅 예비 부품, 샌드빅 암석 공구, 샌드빅 소모품 및 샌드빅 BHEV 배터리 모듈, 샌드빅 BHEV 배터리 팩: 인도일에 시작

3.2. 품질 보증 기간의 종료. 품질 보증 기간은 구매자에게 제품이 전달된 인도일로부터 십팔(18)개월 후와 다음의 제품 분류별 기간 중 더 빠른 기간을 비교하여 둘 중 더 빠른 시점에 종료된다.

3.2.1. 드릴 리그

- 3.2.1.1. 지상 탐해머 드릴 리그: 십이(12)개월 또는 이천(2000)엔진 시간(단, 공기 차단기: 십이(12)개월, 시간 무제한; 피스톤 펌프 및 모터: 십이(12)개월, 시간 무제한; 유압식 암석 드릴: 십이(12)개월 또는 천(1000)굴착 시간)
- 3.2.1.2. 지하 탐해머 드릴 리그: 십이(12)개월
- 3.2.1.3. 유압식 암석 드릴: 십이(12)개월 또는 천(1000)굴착 시간
- 3.2.1.4. 지상 DTH 드릴 리그: 십이(12)개월 또는 이천(2000)엔진 시간(단, 공기 차단기: 십이(12)개월, 시간 무제한; 피스톤 펌프 및 모터: 십이(12)개월, 시간 무제한; 회전 헤드: 십이(12)개월 또는 이천(2000)엔진 시간)
- 3.2.1.5. DTH 헤머(드릴 리그 신품과 함께 판매된 경우): 삼(3)개월
- 3.2.1.6. 지하 인더홀(in the hole) 드릴 리그: 십이(12)개월 또는 이천(2000)유압식 파워팩 시간. 단, 온보드 왕복 부스터는 천(1000)운용 시간 적용
- 3.2.1.7. 회전 드릴 리그 및 고압 DTH 드릴 리그: 십이(12)개월 또는 이천(2000)엔진 시간(단, 공기 차단기: 이십사(24)개월, 시간 무제한; 회전 헤드: 십이(12)개월, 시간 무제한; 피스톤 펌프 및 모터: 십이(12)개월, 시간 무제한; 퍼드 및 잭 실린더: 십이(12)개월, 시간 무제한)
- 3.2.1.8. 상향 보링 드릴 리그: 십이(12)개월 또는 이천(2000)유압식 파워팩 시간(단, 온보드 왕복 부스터는 천(1000)운용 시간 적용)

3.2.2. 적재 및 운반

- 3.2.2.1. 로더 및 트럭: 십이(12)개월 또는 이천(2000)운용 시간
- 3.2.2.2. 샌드빅 BHEV 배터리: 십이(12)개월
- 3.2.2.3. Sandvik BHEV 배터리 충전 및 냉각 장치: 십이(12)개월

3.2.3. 기계식 절단

- 3.2.3.1. 장비: 십이(12)개월 또는 사천(4000)유압 모터 시간(단, 드릴 헤드: 육(6)개월)
- 3.2.3.2. RTV(고무 타이어 차량): 십이(12)개월 또는 이천(2000)엔진 시간
- 3.2.3.3. 급속 분리 계통 장비: 육(6)개월
- 3.2.4. **지하 부스터 및 컴프레서**
- 3.2.4.1. 왕복 부스터: 십이(12)개월 또는 천(1000)운용 시간
- 3.2.4.2. 스크루 부스터 및 컴프레서: 십이(12)개월 또는 이천(2000)운용 시간

3.2.5. 계통

- 3.2.5.1. 샌드빅 장비 내 온보드 자동화 또는 새로운 샌드빅 장비의 일부로 장착된 화재 진압 계통은 해당 장비가 장착된 샌드빅 장비의 보증 약관을 따른다.

- 3.2.5.2. 샌드빅 장비에 새로 장착된 온보드 자동화: 십이(12)개월
- 3.2.5.3. 자동화 계통 및 현장 구성품 하드웨어: 십이(12)개월
- 3.2.5.4. 자동화 계통 및 현장 구성품 하드웨어 확장 및 업그레이드(온보드 자동화 및 예비 부품 제외): 십이(12)개월
- 3.2.5.5. 3.2.5.1 항에 적용되는 화재 진압 계통을 제외한 화재 진압: 십이(12)개월
- 3.2.6. **샌드빅 예비 부품**
- 3.2.6.1. 일반 예비 부품: 장착일로부터 삼(3)개월 또는 오백(500)운용 시간. 단, 인도 후 최대 육(6)개월
- 3.2.6.2. 유압식 암석 드릴: 중고 드릴 리그에 장착된 유압식 암석 드릴: 육(6)개월 또는 오백(500)굴착 시간
- 3.2.6.3. 샌드빅 BHEV 배터리 팩 및 샌드빅 BHEV 배터리 모듈: 십이(12)개월
- 3.2.7. **샌드빅 암석 공구**
- 3.2.7.1. 시추 소모품: 삼(3)개월
- 3.2.7.2. 절단 공구 및 암석 볼트: 삼(3)개월
- 3.2.7.3. 연삭기 및 예비 부품: 인도 후 육(6)개월 또는 (예비 부품에 대해서만) 장착일로부터 삼(3)개월
- 3.2.7.4. 샌드빅은 다른 어떤 암석 공구에 대해서도 품질을 보증하지 않으며 이에 대한 일체의 책임을 명백히 배제한다.
- 3.2.8. **지상 지원**
- 3.2.8.1. 지상 지원 장비: AT - 자동화 장치(키트): 십이(12)개월, AT - 압착 장치: 이천 오백(2500)회 압착 주기
- 3.2.8.2. 지상 지원 소모품: 기술 데이터 시트(TDS)에 따름
- 3.2.8.3. 지상 지원 화학 물질: 물질안전보건자료(MSDS)에 따른 유효 기간
- 3.2.9. **샌드빅 소모품**
- 3.2.9.1. GET(Shark 제품 포함): 삼(3)개월
- 3.2.9.2. 그라인딩 컵 및 그라인딩 휠: 삼(3)개월
- 3.3. **선택형 품질 보증 연장.** 구매자에게는 별도의 문서를 통해 샌드빅의 품질 보증 연장을 구매할 수 있는 기회가 제공된다. 품질 보증 연장은 연장 품질 보증 문서의 조건에 의거하여 적용된다.
- 4. **예외**
- 4.1. 법으로 허용되는 최대 한도까지:
 - 4.1.1. 샌드빅 제품과 관련하여 법이나 법률에 내포된 모든 약관이나 조건, 품질 보증, 약정, 의무 또는 구제가 배제된다.
 - 4.1.2. 샌드빅은 첫 번째 최종 사용자인 구매자가 아닌 그 어떤 당사자에 대해서도 일체의 책임을 명백히 배제한다.
- 4.2. 샌드빅은 다음에 대하여 품질을 보증하지 않으며 일체의 책임을 명백히 배제한다.
 - 4.2.1. 샌드빅 제품의 자연적인 마모와 손상, 엔진 미세 조정, 조정 및 점검 등에 국한되지 않는 정상적인 유지 서비스 및 교환품, 이로 인한 피해
 - 4.2.2. 씰, 필터, 호스, 개스킷, V 벨트, 타이어, 피팅, 스크루, 볼트, 와셔, 암석 드릴 연결부, 칩, 다이아프램, 픽 홀더, 컨베이어체인 및 스프라켓, 푸즈, 스프레이노즐, 아이들러, 트래일링 케이블, 고무제 스커팅, 픽 부시, 티스(teeth) 및 칼, 연료, 냉각제, 유류 및 윤활제, 서브(속 서브, 쿠션 서브) 및 테크 부시, 그라인딩 컵 결합 공구에 국한되지 않는 모든 마모 부품 및 소모품(샌드빅 소모품 외)
 - 4.2.3. 구매자가 샌드빅 장비를 제대로 운용하거나 사용하지 못하거나, 샌드빅 보관, 운용, 유지보수 지침과 설명서를 따르지 않거나, 과적이나 서비스 및 보관, 운용, 유지보수 지침을 준수하지 않아서 초래되거나, 사고로 인하거나, 또는 정해진 용량을 초과한 운용이나 권장 전원 입력을 초과하거나 준수하지 않아서 입은 피해
 - 4.2.4. 구매자의 과실로 인한 피해 또는 구매자가 이용 가능한 샌드빅의 보관, 운용 및 유지보수 지침과

- 설명서 또는 공시에 따라 샌드빅 제품을 제대로 저장, 유지 또는 장착하지 못해서 입은 피해
- 4.2.5. 수십이 깊고/깊거나 험한 물속, 열악한 도로, 먼지, 통풍이 잘되지 않는 환경, 과도한 열기 등 업계 표준에 따라 설계 및 제작된 구성품이 조기에 고장나는 운용 조건에 국한되지 않는 원인으로 인한 피해
- 4.2.6. (i) 구매자가 제공한 자재 또는 (ii) 구매자가 제공하거나 명시하거나 규정한 설계로 인한 일체의 하자나 피해 또는 (iii) 구매자의 행위나 규정의 결과로 인한 기타 일체의 하자나 피해
- 4.2.7. 기준이나 적용 데이터 또는 구매자 또는 샌드빅이 신뢰하는 구매자의 대리인이 샌드빅에 제공하거나 알려준 기타 정보의 누락이나 불완전성 또는 부정확성으로 인한 일체의 하자나 피해
- 4.2.8. 샌드빅 예비 부품이 아닌 부품 또는 구성품에 의한, 또는 제 3 자 기술이나 제 3 자 인터페이스에 의한 일체의 피해
- 4.2.9. 제 8.3 항에 의거하여, 샌드빅 예비 부품이나 소모품 대신 비 샌드빅 예비 부품이나 소모품이 설치되거나 조립되거나 결합되어서 발생한 샌드빅 제품의 하자
- 4.2.10. 샌드빅 제품에 의해 제 3 자가 공급한 부품이나 구성품에 발생한 피해
- 4.2.11. OEM 업체 권장 사용법에 따라 사용되거나 설치되지 않은 샌드빅 예비 부품
- 4.2.12. 인건비, 숙박비, 식사비, 여행비 및 이와 유사한 기타 비용 또는 교통비와 같은 일체의 비용
- 4.2.13. 샌드빅이 달리 서면으로 명시하지 않은 한, 샌드빅이 실행하거나 제공한 제품의 개량 또는 업데이트
- 4.2.14. 셀 교체, 조임 또는 조정에 국한되지 않는 최소한의 조치로, 수리하거나 정정할 수 있는 샌드빅 예비 부품 또는 샌드빅 장비의 부품
- 4.2.15. 샌드빅 BHEV 제품: 배터리 모듈 및 배터리 팩이 샌드빅 BHEV 보관, 운용 및 유지보수 지침과 설명서에 따라 보관되거나 유지보수되지 않은 경우
- 4.2.16. 샌드빅 또는 그 공인 서비스 파트너 이외의 당사자가 수행한 설치, 상태 검사, 기술 지원 및 필수 수리 작업으로 인한 일체의 하자나 피해, 그리고 소방 장비 계통의 경우에는 샌드빅의 승인 및 인증을 받지 않은 기술자에 의한 설치 및 커미셔닝으로 인한 일체의 하자나 피해

5. 품질 보증 등록

- 5.1. 샌드빅 장비 커미셔닝 시, 구매자가 작성하고 서명한 착수서와 샌드빅 품질 보증 등록서를 커미셔닝일로부터 십사(14)일 이내에 샌드빅 대표에게 보내야 한다. 해당하는 샌드빅 제품의 샌드빅 품질 보증 등록은 정해진 샌드빅 품질 보증 등록 디지털 플랫폼에서 온라인으로 실행되어야 한다.
- 5.2. 샌드빅이 품질 보증 청구권을 처리하여 심사하기에 앞서 기서명된 완전한 샌드빅 품질 보증 등록서를 반드시 샌드빅이 직접 수령하거나 온라인 등록의 방식으로 수령해야 한다.
- 5.3. 엔진에 대한 품질 보증 등록은 커미셔닝 시 현지의 엔진 OEM 대표에게 별도로 완료해야 한다.

6. 품질 보증 청구의 처리

- 6.1. **구매자의 청구.** 구매자가 본 품질 보증에 따른 권리를 행사하기 위해서는 나타난 모든 하자를 지체 없이 샌드빅 또는 샌드빅 대리점에 서면으로 알리고 샌드빅이 해당 하자를 검사하여 처리할 합리적인 기회를 제공해야 한다. 해당 하자로 인해 피해가 초래될 가능성이 있을 시, 구매자는 샌드빅 또는 샌드빅 대리점에 즉시 서면으로 알려야 한다. 고지를 하지 않음으로 인해 샌드빅 제품에 발생할 수 있는 피해의 위험은 구매자가 부담한다. 구매자는 피해를 최소화하기 위한 합리적인 조치를 취하고 이와 같은 측면에서 샌드빅의 지침을 준수해야 한다.
- 6.2. **품질 보증 신청서.** 품질 보증 청구는 샌드빅 품질 보증 신청서를 이용해 서면으로 보내야 한다. 신청서는 빠진 항목

없이 작성하여, 주장하는 하자를 구매자가 발견하거나 발견했어야 마땅한 시점으로부터 십사(14)일 이내에 샌드빅 대표에게 전달되어야 한다. 이 기간을 경과하여 제기된 청구는 거절되며 구매자는 본 품질 보증에 따른 하자 구제를 받을 권리를 상실한다. 주장하는 하자는 각각 별도의 샌드빅 품질 보증 신청서에 상세히 기술되어야 한다.

- 6.3. **중빙 자료.** 샌드빅 품질 보증 신청서와 함께 해당 하자 또는 고장이 잘 보이게 찍은 디지털 사진과 서비스 이력서(수집 데이터 및/또는 유류 시료 시험 내역 및/또는 해당할 경우 유압 설정치)를 제출해야 한다. 샌드빅은 적합한 추가 정보 및/또는 운용 데이터를 요청할 수 있다. 그러한 경우 구매자는 샌드빅의 요청을 받은 지 오(5)일 이내에 요청에 응해 해당 정보를 전송해야 한다. 암석 드릴의 고장에 대한 샌드빅 품질 보증 신청서에는 샌드빅 트리프터 고장 보고서도 첨부해야 한다. 컴프레서 고장과 관련된 청구일 경우, 탁상용 드릴 고장에 대한 샌드빅 품질 보증 신청서에는 컴프레서 고장 보고서도 첨부해야 한다.
- 6.4. **엔진.** 엔진과 관련된 청구는 현지 OEM 업체 엔진 대표가 처리한다. 구매자는 청구 고지서의 사본을 샌드빅에 보낸다.
- 6.5. **구매 입증.** 모든 품질 보증 청구에는 구매 입증 자료와 동봉되어야 하며, 그 같은 자료의 예는 다음과 같다.
 - 6.5.1. 구매 주문서 사본 또는 구매 주문서 번호
 - 6.5.2. 청구서 사본 또는 청구서 번호
 - 6.5.3. 작업 차지아웃(charge out) 보고서
- 6.6. **반환 규정.** 구매자는 청구된 샌드빅 하자 제품 또는 해당 샌드빅 제품의 관련 구성품이나 부품을 샌드빅이 검사할 수 있도록 청구 합의일로부터 구십(90)일 동안 보유해야 하며, 요청이 있으면 주장하는 하자 구성품이나 부품을 샌드빅의 지시에 따라 샌드빅이 지정한 목적지로 발송하며 비용은 샌드빅이 부담한다. 샌드빅의 사전 서면 동의 없이는 샌드빅 제품 또는 샌드빅 제품의 일부를 샌드빅에 반환할 수 없다. 청구가 인정되고 품질 보증 처리가 이루어진 후에는, 반환된 하자 구성품이나 부품에 대한 소유권이 샌드빅에 이전된다.
- 6.7. **반환 주소.** 샌드빅 제품은 6.6 항에 따라 현지 샌드빅 담당자에게 반환한다.
- 6.8. **판정 불복.** 품질 보증 청구 판정에 대한 불복 신청은 판정일로부터 십사(14)일 이내에 샌드빅 대표에게 서면으로 제출해야 하며, 이 기간이 지나면 판정은 최종적인 것이 된다.
7. **품질 보증에 따른 샌드빅의 의무**
 - 7.1. 샌드빅 품질 보증 신청서 수령 및 청구 인정 시, 본 품질 보증에 따른 샌드빅의 의무는 샌드빅의 선택에 따라 다음 중 하나로 제한된다.
 - 7.1.1. 샌드빅 제품을 재고 보충 주문가에 환불
 - 7.1.2. 샌드빅 제품을 수리
 - 7.1.3. 샌드빅 대표의 사업장에서 관세지급인도(delivered, duty paid [DDP], 인코텀즈 2020) 조건으로 샌드빅 제품을 무료로 교환
 - 7.2. **교환 부품에 대한 품질 보증.** 샌드빅 장비나 샌드빅 예비 부품의 하자가 해결되면, 교환 또는 수리된 샌드빅 장비나 샌드빅 예비 부품의 품질 보증은 공급된 샌드빅 장비나 샌드빅 예비 부품의 원래 품질 보증과 동일한 시점에서 만료된다.
 - 7.3. **교환된 샌드빅 암석 공구 및 샌드빅 소모품에 대한 품질 보증.** 샌드빅이 제공한 샌드빅 암석 공구 및 샌드빅 소모품의 교환품에는 샌드빅 암석 공구 및 샌드빅 소모품 신문에 적용되는 것과 동일한 품질 보증이 교환일부터 적용된다.
8. **제한**
 - 8.1. **책임의 전반적인 제한.** 법이 허용하는 정도에 한하여, 그 어떤 계약이나 다른 것을 원인으로 하여 또는 그와 관련하여 발생하는 샌드빅의 책임은, 단일 청구에 대해서든 전체적인 것이든, 해당 책임의 발생과 관련된 그 같은 샌드빅 제품의 계약에 따라 지급해야 할 구매 가격을 초과하지 아니한다.
 - 8.2. **최저 기준 가치.** 품질 보증 청구 대상은 최저 오십 유로(€50) 또는 다른 통화로 해당 금액이 넘어야 한다.
 - 8.3. **샌드빅 제품 한정 보증.** 본 품질 보증은 샌드빅 제품에 대해서만 적용된다. 샌드빅은 비 샌드빅 제품에 대한 일체의

책임을 거부한다. 비 샌드빅 제품의 사용이 샌드빅 제품에 피해를 입히거나 피해 발생에 기여한 경우, 비 샌드빅 제품의 사용이 본 품질 보증을 무효화하거나 영향을 미치게 된다. 상기 제 4 항에 나열된 상황에 추가하여, 다음의 경우 청구를 심사하지 않는다.

- 8.3.1. 샌드빅 예비 부품이 아닌 제품이 샌드빅 장비에 사용된 경우
- 8.3.2. 장착된 샌드빅 예비 부품이나 샌드빅 암석 공구 또는 샌드빅 소모품을 분리하여 샌드빅 장비가 아닌 다른 상품에 사용하면서 OEM 업체 권장 사용법에 따라 사용되거나 설치되지 않은 샌드빅 예비 부품
- 8.4. **연기 불가.** 본 품질 보증은 미사용이나 간헐적 사용 또는 기타 다른 사유를 근거로 연기되지 아니한다.
- 8.5. **양도 불가.** 법이 허용하는 정도에 한하여, 구매자는 구매자가 본 품질 보증에 따른 일체의 권리를 제 3 자에게 이전하거나 양도하겠다고 명시적 또는 묵시적으로 주장할 경우 모든 품질 보증이 즉시 종료된다는 데 동의하고 이를 인정한다. 샌드빅이 구매자에게 사전에 서면으로 동의하지 않는 한, 샌드빅이 제공한 품질 보증을 누구든 제 3 자에게 이전하거나 양도하려는 구매자의 모든 시도는 무효하다. 그 같은 동의를 위해서는 샌드빅 장비에 대한 검사와 별도의 샌드빅 품질 보증 등록서가 있어야 한다. 양도가 인정된다 해도 샌드빅 장비에 대한 최초 품질 보증 기간은 어떤 경우에도 연장되지 않는다.
- 8.6. **모든 품질 보증.** 본 품질 보증은 다른 모든 명시적, 묵시적 또는 법적 품질 보증이나 조건을 대신한다. 샌드빅은 그 어떤 샌드빅 제품에 대해서도 그 품질이나 성능 또는 무결성(freedom from defect)에 대한 그 어떤 명시적 또는 묵시적 진술이나 약정 또는 보증(담보 보증, 선행 보증 또는 기타)을 하지 않는다. 특히, 상업성, 합목적성, 특정 결과의 달성 능력 또는 품질에 대한 실질적 또는 묵시적 품질 보증을 하지 않는다. 샌드빅이 서면으로 한 명시적 품질 보증이 아닌 한, 그 어떤 명시적 또는 묵시적 품질 보증도 존재하지 않는다. 본 품질 보증에는 샌드빅과 구매자 사이의 전체 품질 보증 약관 및 조건이 담겨 있다.
- 8.7. **결과적 손해 배제.** 손실이 발생한 방식과 상관 없이 그리고 소인(계약 또는 품질 보증 위반, 불법행위[과실 포함], 제조물 책임, 배상금, 구상금, 엄격 책임 또는 기타 모든 법리에 대한 일체의 청구 포함)과 상관없이, 법이 허용하는 정도에 한하여, 샌드빅은 결과적, 부수적, 간접적, 특수, 훈계적 또는 징벌적 손해 및 실질 또는 기대 순익이나 수익 또는 수입의 손실, 영업 또는 고객 손실, 저축 또는 기대 저축의 손실, 계약 또는 계약(Contract)을 포함하여 기타 다른 계약에 따르거나 그와 관련된 기회의 상실, 시장 접근성 상실, 대체 공급물 또는 샌드빅 제품의 대체품 공급에 드는 비용, 생산 손실 또는 생산 차질로 인한 손실(미완 작업의 완료에 드는 비용 포함), 계약(Contract) 또는 샌드빅 제품과 관련하여 구매자가 체결한 판매, 구매 또는 생산물인수(off-take) 계약에 따른 손실, 사용 손실, 부동산이나 장비의 손실, 공장 폐쇄 또는 가동 중단에 의한 손실, 자본이나 운영 자금의 증액, 성실성 또는 평판의 상실, 정보 또는 데이터 유실, 용자 비용 또는 신규 대출 비용의 증가, 관리자 및 직원에 의한 시간 경비의 손실에 대한 일체의 책임을 명시적으로 배제한다. 구매자는 본 제 8.7 항에 명시된 유형의 손실이나 피해 일체에 대하여, 샌드빅이나 샌드빅 그룹의 일원 또는 그 계열사, 하청업체, 재하청업체, 자문업체, 직원, 대리인, 샌드빅 대리점 중 누구에 대해서든 결과적 손실에 대해 제기할 수 있는 모든 청구를 포기하고 이와 관련하여 이들을 면책한다.
- 8.8. 본 품질 보증에 있는 샌드빅 책임에 대한 제한은 샌드빅의 품질 보증이 그 근본 목적을 달성하지 못하거나 무효화되거나 집행 불가능하게 되더라도 모두 적용된다.

주요 공지: 샌드빅 대리점은 그 어떤 진술이나 약정 또는 인정을 할 권한이 없으며 어떤 식으로도 본 품질 보증의 약관이나 제한을 수정할 권한이 없다. 본 문서에 명시된 것이 샌드빅이 제공하는 유일한 품질 보증이다.

샌드빅 장비	
제품	품질 보증 기간
드릴 리그	
회전 고압 DTH 드릴(공기 차단기, 회전 헤드, 피스톤 펌프 및 모터, 피드 및 잭 실린더 외)	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 엔진 시간
공기 차단기	회전 드릴에 대해서는 이십사(24) 개월, 시간 무제한
회전 헤드	회전 드릴에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
피스톤 펌프 및 모터	회전 드릴에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
피드 및 잭 실린더	회전 드릴에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
지상 탐해머 드릴 리그(공기 차단기, 피스톤 펌프 및 모터, 유압식 암석 드릴 외)	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 엔진 시간
공기 차단기	지상 탐해머 드릴 리그에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
피스톤 펌프 및 모터	지상 탐해머 드릴 리그에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
유압식 암석 드릴	지상 탐해머 드릴 리그에 대해서는 십이(12) 개월 또는 천(1000) 굴착 시간
지하 탐해머 드릴 리그	십이(12) 개월
유압식 암석 드릴	십이(12) 개월 또는 천(1000) 굴착 시간
지하 인터홀(in the hole) 드릴 리그(온보드 왕복 부스터 외)	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 유압식 파워팩 시간
온보드 왕복 부스터	천(1000) 운용 시간
DTH 해머(드릴 리그 신품과 함께 판매된 경우)	삼(3) 개월
지상 DTH 리그(공기 차단기, 회전 헤드, 피스톤 펌프 및 모터 외)	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 엔진 시간
공기 차단기	지상 DTH 리그에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
회전 헤드	지상 DTH 리그에 대해서는 십이(12) 개월 또는 이천(2000) 엔진 시간
피스톤 펌프 및 모터	지상 DTH 리그에 대해서는 십이(12) 개월, 시간 무제한
상향 보링 드릴 리그	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 유압식 파워팩 시간(단, 온보드 왕복 부스터는 천(1000) 운용 시간 적용)
적재 및 운반	
로더 및 트럭	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 운용 시간
샌드빅 BHEV 배터리	십이(12) 개월
샌드빅 BHEV 배터리 충전 및 냉각 장치	십이(12) 개월
기계식 절단	
기계식 절단	다음 구성품을 제외하고, 십이(12) 개월 또는 사천(4000) 유압 모터 시간 드릴 헤드 육(6) 개월

샌드빅 장비	
제품	품질 보증 기간
RTV(고무 타이어 차량)	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 엔진 시간
급속 분리 계통 장비	육(6) 개월
부스터 및 컴프레서	
왕복 부스터	십이(12) 개월 또는 천(1000) 운용 시간
스크루 부스터 및 컴프레서	십이(12) 개월 또는 이천(2000) 운용 시간
계통	
새로운 샌드빅 장비 내 온보드 자동화 또는 새로운 샌드빅 장비의 일부로 장착된 화재 진압 계통	장착된 샌드빅 장비의 보증 약관에 따름
샌드빅 장비에 새로 장착된 온보드 자동화	십이(12) 개월
자동화 계통 및 현장 구성품 하드웨어	십이(12) 개월
자동화 계통 및 현장 구성품 하드웨어 확장 및 업그레이드(온보드 자동화 및 예비 부품 제외)	십이(12) 개월
화재 진압 계통	십이(12) 개월

샌드빅 예비 부품	
제품	품질 보증 기간
예비 부품 일반	장착일로부터 삼(3) 개월 또는 오백(500) 운용 시간. 단, 인도 후 최대 육(6) 개월
중고 드릴 리그에 장착된 유압식 암석 드릴	인도일로부터 육(6) 개월 또는 중고 드릴 리그에 장착된 일자로부터 오백(500) 굴착 시간
중고 샌드빅 장비에 장착된 기계식 절단기 주요 구성품	커터 기어박스: 장착일로부터 구(9) 개월 또는 이천(2000) 순 절단 시간. 단, 인도 후 최대 십이(12) 개월. 구매자가 직접 교체하는 경우 샌드빅이 이를 인정(디지털 검사 프로토콜)해야 함 커터 E-모터(>200kW): 장착일로부터 구(9) 개월 또는 이천(2000) 순 절단 시간. 단, 인도 후 최대 십이(12) 개월. 구매자가 직접 교체하는 경우 샌드빅이 이를 인정(디지털 검사 프로토콜)해야 함 드릴 헤드: 장착일로부터 육(6) 개월. 단, 인도 후 최대 구(9) 개월
연삭기 예비 부품	인도일로부터 육(6) 개월 또는 장착일로부터 삼(3) 개월
샌드빅 BHEV 배터리 모듈	십이(12) 개월
샌드빅 BHEV 배터리 팩	십이(12) 개월

샌드빅 암석 공구	
제품	품질 보증 기간
드릴링 소모품	삼(3) 개월
절단 공구 및 암석 볼트	삼(3) 개월
연삭기	육(6) 개월

지상 지원	
제품	품질 보증 기간
AT - 자동화 장치(키트)	십이(12) 개월
AT - 압착 장치	이천 오백(2500)회 압착 주기
지상 지원 소모품	기술 데이터 시트(TDS)에 따름
지상 지원 화학 물질	물질안전보건자료(MSDS)에 따른 유효 기간

샌드빅 소모품	
제품	품질 보증 기간
GET	삼(3) 개월
임팩터 로터 마모 부품	삼(3) 개월
그라인딩 컵 및 그라인딩 휠	삼(3) 개월

SANDVIK MINING AND ROCK SOLUTIONS Standard Warranty

(Effective for Sandvik Equipment, Spare Parts, Rock Tools and Consumables sold after April 15, 2024)

1. Definitions:

- 1.1. **Commissioning** means the process that takes place after Delivery to verify that the Sandvik Equipment functions in accordance with the specifications set out in the Contract, which shall result in a commissioning certificate or other written statement. If the Purchaser unreasonably delays or frustrates the ability of Sandvik to complete the commissioning process, even if the commissioning process could be completed, Commissioning will be deemed to have been completed one (1) calendar month after Delivery.
- 1.2. **Contract** means the written contract between Sandvik or the Sandvik Distributor and the Purchaser for the supply of Sandvik Goods.
- 1.3. **Delivery** means the date of (i) dispatch of shipment, or (ii) the delivery as per the agreed Incoterm in accordance with the Contract.
- 1.4. **OEM** means the Original Equipment Manufacturer.
- 1.5. **Purchaser** means the customer that purchased Sandvik Goods from Sandvik and/or a Sandvik Distributor. To the extent permitted by law and unless otherwise agreed in writing, Sandvik does not provide or extend any warranty beyond the first end user.
- 1.6. **Sandvik** means the relevant Sandvik Group entity.
- 1.7. **Sandvik BHEV** means Sandvik battery hybrid electric vehicle (BHEV).
- 1.8. **Sandvik Consumables** means new consumables including but not limited to; ground engaging tools (including Shark products); grinding cups and grinding wheels; and ground support consumables and chemicals; either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.9. **Sandvik Distributor** means the company which has been contractually appointed to represent Sandvik as its distributor in order to promote and sell Sandvik Goods in a specified territory.
- 1.10. **Sandvik Equipment** means new equipment including but not limited to; loading and hauling machines; drill rigs; underground boosters and compressors; mechanical cutting machines; ground support equipment; and systems; either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.11. **Sandvik Goods** means the Sandvik Equipment and/or Sandvik Spare Parts and/or and Sandvik Rock Tools and/or Sandvik Consumables.
- 1.12. **Sandvik Group** means any of Sandvik AB's affiliated companies.
- 1.13. **Sandvik Rock Tools** means new rock tools including; drilling consumables (shank adaptors; drill tubes; drill rods; drill pipes; bits; raise boring tools and equipment; and down the hole hammers); cutting tools and rock bolts; and grinding machines either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.14. **Sandvik Spare Parts** means new spare parts (other than Sandvik Consumables) or components which are either supplied direct to the Purchaser by Sandvik, or by Sandvik to the Purchaser through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract including any hardware supplied in conjunction with digital or connected services.
- 1.15. **Sandvik Warranty or Warranty** means this document.
- 1.16. **Sandvik Warranty Registration Form** means the registration document for the Sandvik Equipment provided in accordance with section 5 of this Sandvik Warranty.

2. Warranty Coverage

During the term of the Warranty and subject to the terms and conditions of this Warranty, Sandvik warrants that it will repair, refund or replace (at its option) any Sandvik Goods which are found to be defective in materials or workmanship, in accordance with section 7 of the Warranty.

3. Warranty Periods

- 3.1. **Start of Warranty periods.** The Warranty periods commence as follows:
 - 3.1.1. for Sandvik Equipment: from the earlier of the date of Commissioning or the date that Sandvik signs the Sandvik Warranty Registration Form; and
 - 3.1.2. for Sandvik Spare Parts, Sandvik Rock Tools, Sandvik Consumables and Sandvik BHEV battery module, Sandvik BHEV battery pack: from Delivery.

- 3.2. **End of the Warranty periods.** The Warranty period will end on the earlier of eighteen (18) months from Delivery to Purchaser, or on the earlier of the time periods as indicated per product category as follows:

3.2.1. Drill Rigs

- 3.2.1.1. Surface top hammer drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours except: air end: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; and hydraulic rock drills: twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours;
- 3.2.1.2. Underground top hammer drill rigs: twelve (12) months;
- 3.2.1.3. Hydraulic rock drills: twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours;
- 3.2.1.4. Surface down the hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours except: air end: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; and rotary head: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours;
- 3.2.1.5. Down the hole hammer (when sold with the new drill rig): three (3) months;
- 3.2.1.6. Underground in the hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters one thousand (1000) operating hours;
- 3.2.1.7. Rotary drills rigs and high pressure down-the-hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours, except: air end: twenty-four (24) months unlimited hours; rotary head: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; feed and jack cylinders: twelve (12) months unlimited hours; and
- 3.2.1.8. Raise boring drill rigs; twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters: one thousand (1000) operating hours.

3.2.2. Load and Haul

- 3.2.2.1. Loaders and trucks: twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours;
- 3.2.2.2. Sandvik BHEV battery: twelve (12) months; and
- 3.2.2.3. Sandvik BHEV battery charging and cooling units: twelve (12) months.

3.2.3. Mechanical Cutting

- 3.2.3.1. Equipment: twelve (12) months or four thousand (4000) hydraulic motor hours except the following component: drill head six (6) months;
- 3.2.3.2. RTV (rubber-tired vehicle): twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours; and
- 3.2.3.3. Quick detach system appliances: six (6) months
- 3.2.4. **Underground Boosters and Compressors**
- 3.2.4.1. Reciprocating boosters: twelve (12) months or one thousand (1000) operating hours; and
- 3.2.4.2. Screw boosters and compressors: twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours.

3.2.5. Systems

- 3.2.5.1. Onboard automation within Sandvik Equipment or fire suppression systems fitted as part of the new Sandvik Equipment follows the warranty terms of Sandvik Equipment on which it is fitted;
- 3.2.5.2. Onboard automation retrofitted to Sandvik Equipment: twelve (12) months;
- 3.2.5.3. Automation system and field component hardware: twelve (12) months;
- 3.2.5.4. Automation system and field component hardware expansions and upgrades, excluding onboard automation and spare parts: twelve (12) months; and
- 3.2.5.5. Fire suppression, excluding the fire suppression systems covered by clause 3.2.5.1: twelve (12) months.

3.2.6. Sandvik Spare Parts

- 3.2.6.1. General spare parts: three (3) months or five hundred (500) operating hours from date of fitment, with a maximum of six (6) months from Delivery;
- 3.2.6.2. Hydraulic rock drills: hydraulic rock drills mounted on used drill rig: six (6) months or five hundred (500) percussion hours; and
- 3.2.6.3. Sandvik BHEV battery packs and Sandvik BHEV battery modules: twelve (12) months.

3.2.7. Sandvik Rock Tools

- 3.2.7.1. Drilling consumables: three (3) months;
- 3.2.7.2. Cutting tools and rock bolts: three (3) months;

- 3.2.7.3. Grinding machines and spare parts: six (6) months from Delivery or (for spare parts only) three (3) months from the date of fitment; and
- 3.2.7.4. Sandvik does not warrant and expressly excludes any liability for any other rock tools.
- 3.2.8. **Ground Support**
- 3.2.8.1. Ground Support Equipment: AT – Automation Unit (Kit): twelve (12) months; and AT – Squeezing Unit: two thousand and five hundred (2500) squeezing cycles;
- 3.2.8.2. Ground Support consumables: in accordance with Technical Data Sheet (TDS); and
- 3.2.8.3. Ground Support chemicals: shelf life in accordance with Material Safety Data Sheet (MSDS).
- 3.2.9. **Sandvik Consumables**
- 3.2.9.1. Ground Engaging Tools (including Shark products): three (3) months; and
- 3.2.9.2. Grinding cups and grinding wheels: three (3) months.
- 3.3. **Optional Extended Warranty.** The Purchaser may be offered the opportunity to purchase Extended Warranty by Sandvik in a separate document. Any Extended Warranty shall apply in accordance with the terms and conditions of that Extended Warranty document.
- 4. **Exceptions**
- 4.1. To the maximum extent permitted by law:
 - 4.1.1. all terms, conditions, warranties, undertakings, duties or remedies implied by law or statute in relation to the Sandvik Goods are excluded;
 - 4.1.2. Sandvik expressly excludes any liability whatsoever to any party, other than the Purchaser as first end user.
- 4.2. Sandvik does not warrant and expressly excludes any liability for:
 - 4.2.1. natural wear and tear of the Sandvik Goods, normal maintenance service and replacement items such as but not limited to, engine tune-ups, adjustments and inspections, and damage resulting therefrom;
 - 4.2.2. all wear parts and consumables (other than Sandvik Consumables) including but not limited to; seals, filters, hoses, gaskets, v-belts, tyres, fittings, screws, bolts, washers, rock drill connecting pieces, chucks, diaphragms, pick holders, conveyor chain and sprockets, fuses, spray nozzles, idlers, trailing cable, rubber skirting, pick bushes, teeth and knives, fuel, coolant, oils and lubricants, subs (shock subs, cushion subs) and deck bushes; and grinding cup engagement tools;
 - 4.2.3. damage caused by the Purchaser's failure to operate or use the Sandvik Equipment properly, or not in accordance with Sandvik storage, operation and maintenance instructions and manuals, or due to overloading or failure to pay proper attention to service and storage, operation and maintenance instructions and manuals or caused by accident or caused by working beyond rated capacities or exceeding or not meeting recommended power inputs;
 - 4.2.4. damage caused by negligence or failure of Purchaser to store, maintain or mount the Sandvik Goods properly, in accordance with Sandvik's storage, operation and maintenance instructions and manuals or bulletins if available;
 - 4.2.5. damage which is caused by but not limited to, operating conditions such as deep and/or aggressive water, poor roadways, dust, poor ventilation, excessive heat, where components which are designed and manufactured according to industrial standards, fail prematurely;
 - 4.2.6. any defect or damage arising out of (i) materials provided or, (ii) designs which have been provided, specified or stipulated by the Purchaser, or (iii) any other defect or damage which is a consequence of the Purchaser's action or stipulation;
 - 4.2.7. any defect or damage arising out of missing, faulty or incorrect criteria, application data or other information provided or informed to Sandvik by the Purchaser or its agent which Sandvik has relied upon;
 - 4.2.8. any damage caused by parts or components that are not Sandvik Spare Parts, or by a third party technology or third party interfacing;
 - 4.2.9. as per section 8.3, defects to Sandvik Goods that occur when other than Sandvik Spare Parts or Sandvik Consumables are installed, assembled, or merged in lieu of Sandvik Spare Parts or Consumables;
 - 4.2.10. damage to any parts or components supplied by third parties caused by Sandvik Goods;
 - 4.2.11. Sandvik Spare Parts that are not being used or installed with their OEM recommended application;
 - 4.2.12. any costs such as labor, accommodation, meals, travel and similar costs or any transportation;
 - 4.2.13. product improvements or updates carried out or made available by Sandvik, unless otherwise specified in writing by Sandvik;
 - 4.2.14. Sandvik Spare Parts or parts of Sandvik Equipment which can be repaired or corrected with minimum action such as but not limited to, changing of seals, tightening or adjustment;
 - 4.2.15. for Sandvik BHEV products: where battery modules and battery packs have not been stored or maintained as per the Sandvik BHEV storage, operation and maintenance instructions and manuals;
 - 4.2.16. any defect or damage arising out of installation, condition inspections, technical assistance and performance of necessary repairs, where such was carried out by a party other than Sandvik or its approved service partner, and for fire suppression systems any defect or damage arising out of installation and commissioning by a technician that is not authorised and accredited by Sandvik.
- 5. **Warranty Registration**
- 5.1. At Commissioning of the Sandvik Equipment a start-up document and a Sandvik Warranty Registration Form shall be filled in, signed by the Purchaser and sent to Sandvik representative within fourteen (14) calendar days from Commissioning. For applicable Sandvik Goods, Sandvik Warranty registration must be performed online in a specific digital platform for Sandvik Warranty registration.
- 5.2. The completed and signed Sandvik Warranty Registration Form must be received by Sandvik, or by the way of registration on a digital platform, before any claims for Warranty will be processed and considered by Sandvik.
- 5.3. The Warranty registration for engines must be completed separately with a local engine OEM representative at Commissioning.
- 6. **Warranty Claim Handling**
- 6.1. **Claim by Purchaser.** In order for the Purchaser to exercise the rights under this Warranty, the Purchaser must notify Sandvik or the Sandvik Distributor in writing without delay of any defects that have appeared and give Sandvik reasonable opportunity to inspect and remedy them. Where the defect is such that it may cause damage, the Purchaser shall immediately inform Sandvik or the Sandvik Distributor in writing. The Purchaser shall bear the risk of damage to the Sandvik Goods resulting from their failure to notify. The Purchaser shall take reasonable measures to minimise damage and shall in that respect comply with instructions of Sandvik.
- 6.2. **Warranty Application form.** Warranty claims must be sent in writing using the Sandvik Warranty Application Form. The forms shall be completely filled in and delivered to a Sandvik representative within fourteen (14) calendar days from the time when the Purchaser discovers or should have discovered the alleged defect. Claims lodged after this period will be declined and the Purchaser will lose its right to have the defect remedied under this Warranty. Each alleged failure must be detailed in a separate Sandvik Warranty Application Form.
- 6.3. **Evidence.** Sandvik Warranty Application forms must be accompanied by clear digital photographs of the defect or failure and the documented service history (including collected data and/or oil sample test and/or oil pressure settings where applicable). Sandvik may request additional information and /or the operating data where appropriate. In such case the Purchaser must respond and send the requested information within five (5) calendar days after receiving such request from Sandvik. Sandvik Warranty Application forms concerning the failure in rock drills must also include a Sandvik Drifter Failure Report. In the event the claim relates to a compressor failure, Sandvik Warranty Application forms concerning the failure in pedestal drills must also include a Compressor Failure Report.
- 6.4. **Engines.** Claims relating to engines shall be handled with the local OEM engine representative. The Purchaser shall send a copy of the claim notice to Sandvik.
- 6.5. **Proof of purchase.** All Warranty claims need to include a proof of purchase, for example:
 - 6.5.1. copy of the purchase order or the purchase order number;
 - 6.5.2. copy of invoice or the invoice number; or
 - 6.5.3. job charge out report.

- 6.6. **Return policy.** The Purchaser must retain the claimed defective Sandvik Goods, or the relevant component or part of the Sandvik Goods, for ninety (90) calendar days from the claim settlement, for Sandvik's inspection and on request the alleged defective component or part shall be sent as directed by Sandvik and at Sandvik's cost to a destination designated by Sandvik. Sandvik Goods or any part of the Sandvik Goods may not be returned to Sandvik without Sandvik's prior written consent. In the event of an accepted claim and after Warranty handling, the title to the returned defective components or parts shall be transferred to Sandvik.
- 6.7. **Return Address.** Sandvik Goods shall be returned to the local Sandvik representative subject to clause 6.6.
- 6.8. **Appeal.** An appeal of a decision on a Warranty claim must be made in writing to Sandvik's representative within fourteen (14) calendar days from the date of the decision, after which period the decision is final.

7. Sandvik's obligation under Warranty

- 7.1. On receipt of the Sandvik Warranty Application form and acceptance of the claim, the obligation of Sandvik under this Warranty is limited, at Sandvik's option, to:
- 7.1.1. refund the Sandvik Goods at their stock replenishment order price;
 - 7.1.2. repair the Sandvik Goods; or
 - 7.1.3. replace the Sandvik Goods, free of charge, DDP (delivered, duty paid, Incoterms 2020) at the place of business of the Sandvik representative.
- 7.2. **Warranty on replaced parts.** When a defect in a part of the Sandvik Equipment or a Sandvik Spare Part has been remedied, the Warranty for the replaced or repaired part of Sandvik Equipment or of a Sandvik Spare Part expires at the same time as the original Warranty of the supplied Sandvik Equipment or Sandvik Spare Part.
- 7.3. **Warranty on replaced Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables.** Replacements to Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables provided by Sandvik will be subject to the same Warranty as granted on new Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables, from the date of replacement.

8. Limitations

- 8.1. **Overall limitation on Liability.** To the extent permitted by law, Sandvik's liability whether in respect of a singular claim or in the aggregate, arising out of or in connection with any Contract or otherwise, shall not exceed the purchase price payable under the Contract for such Sandvik Goods in relation to which the liability arises.
- 8.2. **Threshold value.** Warranty claims must be for an amount equal to or in excess of fifty euros (EUR 50) or the equivalent in another currency.
- 8.3. **Sandvik Goods only.** This Warranty only covers Sandvik Goods. Sandvik rejects all liability for non-Sandvik goods. The use of non-Sandvik goods will void or impact this Warranty, where those non-Sandvik goods have caused or contributed to any damage to the Sandvik Goods. In addition to the circumstances listed in section 4, no claim will be considered, in cases:
- 8.3.1. other than where Sandvik Spare Parts are used in the Sandvik Equipment; or
 - 8.3.2. where Sandvik Spare Parts, Sandvik Rock Tools or Sandvik Consumables are dismantled and used in another product than Sandvik Equipment and not being used or installed with the OEM recommended application.
- 8.4. **No suspension.** This Warranty shall not be suspended on the grounds of non-use, intermittent use or for any other reason.
- 8.5. **No assignment.** To the extent permitted by law, the Purchaser agrees and acknowledges that all warranties shall immediately terminate in the event that the Purchaser expressly or impliedly purports to transfer or assign or otherwise any of its rights under this Warranty to a third party. Any attempt by the Purchaser to transfer or assign the warranties provided by Sandvik to any third party shall be void and ineffective, unless Sandvik has provided its prior written consent to the Purchaser. Such consent is always subject to inspection of Sandvik Equipment and a separate Sandvik Warranty Registration Form. In no event shall an accepted assignment extend the initial Warranty period on Sandvik Equipment.
- 8.6. **All Warranty.** This Warranty is in lieu of all other warranties or conditions express, implied or statutory. Sandvik makes no express or implied representation, promise or warranty (whether collateral, antecedent or otherwise) as to the quality, performance or freedom from defect of any of the Sandvik Goods. Specifically, no actual or implied warranty is given as to merchantability, fitness for purpose, the ability to achieve any particular result or quality. No other warranties express or implied are given unless

they are expressly given by Sandvik in writing. This Warranty contains the entire warranty terms and conditions between Sandvik and the Purchaser.

- 8.7. **No consequential damages.** Regardless of how such loss arises and regardless of the cause of action (including any claim for breach of contract or warranty, tort (including negligence), product liability, indemnity, contribution, strict liability or any other legal theory), and to the extent permitted by law, Sandvik expressly excludes any liability for any consequential, incidental, indirect, special, exemplary or punitive damages and any loss of actual or anticipated earnings, profit or revenue; loss of business or customer; loss of savings or anticipated savings; loss of contract or opportunity under or in respect of any other contract, including the Contract; loss or denial of any other opportunity; loss of access to markets; cost of sourcing any alternate supply or substitute for the Sandvik Goods; loss of production or loss arising from an interruption (including costs for completing unfinished work); loss under any of the Purchaser's third party agreements in connection with the Contract or the Sandvik Goods, including sale, purchase or off-take agreements; loss of use; loss of property or equipment; loss by reason of shutdown or non-operation; increased capital, or operating costs; loss of goodwill or reputation; loss of information or data; increased financing costs or the costs of obtaining new finance; and any expenditure of time by managers and employees. The Purchaser waives all claims it may have for any consequential loss against Sandvik, the members of the Sandvik Group, or any of either of their affiliates, contractors, subcontractors, consultants, employees, agents, Sandvik Distributors, for any of the types of loss or damage specified in this clause 8.7, and indemnifies them and holds them harmless in relation to the same.
- 8.8. All limitations in this Warranty on Sandvik's liability shall apply notwithstanding the fact that Sandvik's warranties fail of their essential purpose or are held to be invalid or unenforceable.

Important note: A Sandvik Distributor has no authority to make any representation, promise or admission or to modify the terms or limitations of this Warranty in any way. The only warranties provided by Sandvik are those set out in this document.

SANDVIK EQUIPMENT	
Product	Warranty Term
Drill Rigs	
Rotary and high-pressure down-the-hole drills (other than Air Ends, Rotary Heads, Piston Pumps and Motors and Feed and Jack Cylinders)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twenty-four (24) months and unlimited hours for rotary drills
Rotary Heads	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Feed and Jack Cylinders	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Surface top hammer drill rigs (other than Air Ends, Piston Pumps and Motors and Hydraulic rock drills)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twelve (12) months and unlimited hours for surface top hammer drill rigs
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for surface top hammer drill rigs
Hydraulic rock drills	twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours for surface top hammer drill rigs
Underground top hammer drill rigs	twelve (12) months
Hydraulic rock drills	twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours
Underground in the hole drill rigs (other than onboard reciprocating boosters)	twelve (12) months or two thousand hydraulic power pack hours
Onboard reciprocating boosters	one thousand (1000) operating hours
Down the Hole Hammers (when sold with the new drill rig)	three (3) months
Surface Down the Hole Rigs (other than Air Ends, Rotary Heads, and Piston Pumps and Motors)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twelve (12) months and unlimited hours for surface down the hole rigs
Rotary Heads	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours for surface down the hole rigs
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for surface down the hole rigs
Raise boring drill rigs	twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters one thousand (1000) operating hour
Loading and Hauling	
Loaders and trucks	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours
Sandvik BHEV battery	twelve (12) months
Sandvik BHEV battery charging & cooling units	twelve (12) months
Mechanical Cutting	
Mechanical Cutting	twelve (12) months or four thousand (4000) hydraulic motor hours except the following component: Drill head six (6) months
RTV (rubber-tired vehicle)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Quick detach system appliances	six (6) months

SANDVIK EQUIPMENT	
Product	Warranty Term
Boosters and Compressors	
Reciprocating boosters	twelve (12) months or one thousand (1000) operating hours
Screw boosters and compressors	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours
Systems	
Onboard automation within new Sandvik Equipment or fire suppression system fitted as part of new Sandvik Equipment	in accordance with the warranty terms for the Sandvik Equipment on which it is fitted
Onboard automation retrofitted to Sandvik Equipment	twelve (12) months
Automation system and field component hardware	twelve (12) months
Automation system and field component hardware expansions and upgrades, excluding onboard automation and spare parts	twelve (12) months
Fire suppression system	twelve (12) months

SANDVIK SPARE PARTS	
Product	Warranty Term
General Spare Parts	three (3) months or five hundred (500) operating hours from date of fitment, with a maximum of six (6) months from Delivery
Hydraulic Rock Drills mounted on a used drill rig	six (6) months from Delivery or five hundred (500) percussion hours from date of fitment on used drill rig
Mechanical cutting main components mounted on used Sandvik Equipment	Cutter Gearbox: nine (9) months or two thousand (2000) net cutting hours from date of fitment, with a maximum of twelve (12) months from Delivery; if the replacement is carried out by the Purchaser, an acceptance (digital inspection protocol) must be carried out by Sandvik Cutter E-Motor (>200kW): nine (9) months or two thousand (2000) net cutting hours from date of fitment, with a maximum of twelve (12) months from Delivery; if the replacement is carried out by the Purchaser, an acceptance (digital inspection protocol) must be carried out by Sandvik Drill Head: six (6) months from date of fitment, with a maximum of nine (9) months from Delivery
Grinding machine spare parts	six (6) months from Delivery or three (3) months from date of fitment
Sandvik BHEV battery module	twelve (12) months
Sandvik BHEV battery pack	twelve (12) months

SANDVIK ROCK TOOLS	
Product	Warranty Term
Drilling consumables	three (3) months
Cutting tools and rock bolts	three (3) months
Grinding machines	six (6) months

GROUND SUPPORT	
Product	Warranty Term
AT – Automation Unit (Kit)	twelve (12) months
AT – Squeezing Unit	two thousand and five hundred (2500) squeezing cycles
Ground Support consumables	in accordance with Technical Data Sheet (TDS)
Ground Support chemicals	shelf life in accordance with Material Safety Data Sheet (MSDS)

SANDVIK CONSUMABLES	
Product	Warranty Term
Ground Engaging Tools	three (3) months
Impactor rotor wear parts	three (3) months
Grinding cups and grinding wheels	three (3) months