

## サンドビクマイニングおよびロックソリューション 標準保証

(2024 年 4 月 15 日以降に販売されたサンドビク機器、予備部品、鉱山  
用工具および消耗品に対して有効とする)

### 1. 定義

- 1.1. 「**試運転**」とは、本契約に定める仕様に従ってサンドビク機器の機能を検証するために引渡し後に実施するプロセスをいい、それにより試運転証明書またはその他の報告書が発行される。試運転プロセスを完了できる場合であっても、購入者がサンドビクによる試運転プロセスの完了を不合理に遅延させるまたはその能力を妨げる場合、試運転は、引渡しの 1 ヶ月後に完了したとみなされるものとする。
- 1.2. 「**本契約**」とは、サンドビク製品の供給に関するサンドビクまたはサンドビク代理店と購入者との間の書面による契約をいう。
- 1.3. 「**引渡し**」とは、(i) 積荷の発送日、または (ii) 本契約に従い合意されたインコタームズに則り配送された日をいう。
- 1.4. 「**OEM**」とは、相手先商標製造会社をいう。
- 1.5. 「**購入者**」とは、サンドビクおよび／またはサンドビク代理店からサンドビク製品を購入する顧客をいう。法律により許容される範囲内で、かつ書面による別段の合意がない限り、サンドビクは、最初のエンドユーザー以外に保証を提供しない、または拡大しないものとする。
- 1.6. 「**サンドビク**」とは、関連するサンドビクグループの事業体をいう。
- 1.7. 「**サンドビク BHEV**」とは、サンドビクのバッテリーハイブリッド電気車両 (BHEV) をいう。
- 1.8. 「**サンドビク消耗品**」とは、本契約に従って、サンドビクから最初のエンドユーザーに対して直接供給されるか、またはサンドビク代理店を通じてサンドビクから最初のエンドユーザーに対して供給される、グラッドエンゲージツール (シャーク製品を含む)、研削カップおよび研削砥石、ならびに地上業務支援用消耗品および化学物質を含む (但しこれらに限定されない) 新しい消耗品をいう。
- 1.9. 「**サンドビク代理店**」とは、特定の地域においてサンドビク製品の販売促進および販売を行うために、サンドビクを代表する代理店として契約により指名された会社をいう。
- 1.10. 「**サンドビク機器**」とは、本契約に従って、サンドビクから最初のエンドユーザーに対して直接供給される、またはサンドビク代理店を通じてサンドビクから最初のエンドユーザーに対して供給される、積込および運搬機械、ドリルリグ、地下用ブースターおよびコンプレッサー、自由断面掘削機装置、グラッドサポート用機器、ならびにシステムを含む (但しこれらに限定されない) 新しい機器をいう。
- 1.11. 「**サンドビク製品**」とは、サンドビク機器および／またはサンドビク予備部品および／またはサンドビク鉱山用工具および／またはサンドビク消耗品をいう。
- 1.12. 「**サンドビクグループ**」とは、Sandvik AB の関連会社のいずれかをいう。
- 1.13. 「**サンドビク鉱山用工具**」とは、本契約に従って、サンドビクから最初のエンドユーザーに対して直接供給される、またはサンドビク代理店を通じてサンドビクから最初のエンドユーザーに対して供給される、掘削消耗品 (シャークアダプタ、ドリルチューブ、ドリルロッド、ドリルパイプ、ビット、レイズボーリング工具および機器、ならびにダウンザホールハンマー) を含む新しい鉱山用工具、切削工具およびロックボルト、ならびに研削盤をいう。
- 1.14. 「**サンドビク予備部品**」とは、本契約に従って、サンドビクから購入者に対して直接供給される、またはサンドビク代理店を通じてサンドビクから購入者に対して供給される新しい予備部品 (サンドビク消耗品を除く) またはコンポーネントをいい、デジタルまたは接続サービスに関して提供されるハードウェアを含む。
- 1.15. 「**サンドビク保証**」または「**保証**」とは、本文書をいう。
- 1.16. 「**サンドビク保証登録フォーム**」とは、本サンドビク保証の第 5 条に従って提供されるサンドビク機器に関する登録申請書をいう。

### 2. 保証範囲

本保証期間中において、かつ本保証の諸条件に従うことを条件として、サンドビクは、本保証の第 7 条に従って、材料または仕上がり

の欠陥が明らかとなったサンドビク製品を (その選択に応じて) 修理、返金または交換することを保証する。

### 3. 保証期間

- 3.1. **保証期間の開始** 保証期間は、以下の日から開始する。
  - 3.1.1. サンドビク機器に関しては、試運転の日またはサンドビクがサンドビク保証登録フォームに署名した日のうち、いずれか早い方の日
  - 3.1.2. サンドビク予備部品、サンドビク鉱山用工具、サンドビク消耗品およびサンドビク BHEV バッテリーモジュール、サンドビク BHEV バッテリーパックに関しては、引渡し日
- 3.2. **保証期間の終了** 保証期間は、購入者への引渡しから 18 カ月後、または以下のとおり製品カテゴリ別に表示される期間のうち、いずれか早い方の日に終了する。
  - 3.2.1. **ドリルリグ**
    - 3.2.1.1. サーフェストップハンマードリルリグ: 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間。但し、以下は除くものとする。エアード: 12 カ月 (時間無制限)、ピストンポンプおよびモーター: 12 カ月 (時間無制限)、油圧ロックドリル: 12 カ月または 1000 時間の作動時間
    - 3.2.1.2. 地下用トップハンマードリルリグ: 12 カ月
    - 3.2.1.3. 油圧ロックドリル: 12 カ月または 1000 時間の作動時間
    - 3.2.1.4. サーフェスダウンザホールドリルリグ: 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間。但し、以下は除くものとする。エアード: 12 カ月 (時間無制限)、ピストンポンプおよびモーター: 12 カ月 (時間無制限)、回転ヘッド: 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
    - 3.2.1.5. ダウンザホールハンマー (新しいドリルリグと一緒に販売された場合): 3 カ月
    - 3.2.1.6. 地下インザホールドリルリグ: 12 カ月または 2000 時間の油圧ユニット時間 (搭載された往復式ブースターは 1000 時間の運転時間とする)
    - 3.2.1.7. 回転式ドリルリグおよび高圧ダウンザホールドリルリグ: 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間。但し、以下は除くものとする。エアード: 24 カ月 (時間無制限)、回転ヘッド: 12 カ月 (時間無制限)、ピストンポンプおよびモーター: 12 カ月 (時間無制限)、フィードおよびジャックシリンダー: 12 カ月 (時間無制限)
    - 3.2.1.8. レイズボーリングドリルリグ: 12 カ月または 2000 時間の油圧ユニット時間 (搭載された往復式ブースターは 1000 時間の運転時間とする)
  - 3.2.2. **積込および運搬**
    - 3.2.2.1. ローダーおよびトラック: 12 カ月または 2000 時間の運転時間
    - 3.2.2.2. サンドビク BHEV バッテリー: 12 カ月
    - 3.2.2.3. サンドビク BHEV バッテリー充電および冷却ユニット: 12 カ月
  - 3.2.3. **自由断面掘削機**
    - 3.2.3.1. 機器: 12 カ月または 4000 時間の油圧モーター稼働時間。ただし、以下のコンポーネントは除く。ドリルヘッド: 6 カ月
    - 3.2.3.2. RTV (ゴムタイヤ車両): 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
    - 3.2.3.3. クイックデタッチシステム装置: 6 カ月
  - 3.2.4. **地下用ブースターおよびコンプレッサー**
    - 3.2.4.1. 往復式ブースター: 12 カ月または 1000 時間の運転時間
    - 3.2.4.2. スクリューブースターおよびコンプレッサー: 12 カ月または 2000 時間の運転時間
  - 3.2.5. **システム**
    - 3.2.5.1. サンドビク機器に搭載されたオートメーションまたは新しいサンドビク機器の一部として取り付けられた消火システムは、それが取り付けられたサンドビク機器の保証条件に従うものとする。
    - 3.2.5.2. サンドビク機器に組み込まれ搭載されたオートメーション: 12 カ月
    - 3.2.5.3. オートメーションシステムおよびフィールドコンポーネントのハードウェア: 12 カ月

- 3.2.5.4. オートメーションシステムおよびフィールドコンポーネントのハードウェアの拡張およびアップグレード(オンボードオートメーションおよび予備部品を除く): 12 カ月
- 3.2.5.5. 消火設備(第 3.2.5.1 条の消火システムを除く): 12 カ月
- 3.2.6. **サンドビック予備部品**
- 3.2.6.1. 一般予備部品: 取付日から 3 カ月または 500 時間の運転時間(引渡しから最長 6 カ月間)
- 3.2.6.2. 油圧ロックドリル: 中古ドリルリグに取り付けられた油圧ロックドリル: 6 カ月または 500 時間の作動時間
- 3.2.6.3. サンドビック BHEV バッテリーパックおよびサンドビック BHEV バッテリーモジュール: 12 カ月
- 3.2.7. **サンドビック鉱山用工具**
- 3.2.7.1. 掘削消耗品: 3 カ月
- 3.2.7.2. 切削工具およびロックボルト: 3 カ月
- 3.2.7.3. 研削盤および予備部品: 引渡しから 6 カ月または(予備部品に限り)取付日から 3 カ月
- 3.2.7.4. サンドビックは、その他の鉱山用工具に関する保証を行っておらず、かつその責任を明示的に除外する。
- 3.2.8. **グランドサポート**
- 3.2.8.1. グランドサポート機器: AT - オートメーションユニット(キット): 12 カ月、AT - スクイーピングユニット: 2500 回のスクイーピングサイクル
- 3.2.8.2. グランドサポート用消耗品: テクニカルデータシート(TDS)に従う
- 3.2.8.3. グランドサポート用化学物質: 化学物質等安全データシート(MSDS)に従った保存可能期間
- 3.2.9. **サンドビック消耗品**
- 3.2.9.1. グランドエンゲージツール(シャーク製品を含む): 3 カ月
- 3.2.9.2. 研削カップおよび研削砥石: 3 カ月
- 3.3. **延長保証のオプション** 購入者は、別の文書において、サンドビックから延長保証を購入する機会を提案される場合がある。延長保証は、当該延長保証書の諸条件に従って適用されるものとする。
4. **例外**
- 4.1. 法律により許容される最大限の範囲内で、
- 4.1.1. サンドビック製品に関して、法律または制定法により黙示されるすべての条件、保証、約束、義務または救済は除外されるものとする。
- 4.1.2. サンドビックは、最初のエンドユーザーとしての購入者以外の当事者に対する責任を明示的に除外する。
- 4.2. サンドビックは、以下に関する保証を行わず、それに関する責任を明示的に除外する。
- 4.2.1. サンドビック製品の自然消耗、通常の保守サービスおよび交換アイテム(エンジンチューンアップ、調整および検査などが含まれるが、これらに限らない)、およびそれによる損傷
- 4.2.2. すべての摩耗部品および消耗品(サンドビック消耗品を除く)(シール、フィルター、ホース、ガスケット、V ベルト、タイヤ、付属品、ねじ、ボルト、座金、ロックドリル接続部品、チャック、振動板(ダイアフラム)、ピックホルダ、コンベヤ・チェーンおよびスプロケット、ヒューズ、噴射ノズル、アイドラー、垂下ケーブル、ラバースカート、ピックブッシュ、歯およびナイフ、燃料、冷却材、油類および潤滑油、サブ(ショックサブ、クッションサブ)およびデッキブッシュを含むが、これらに限らない)、ならびに研削カップ係止具
- 4.2.3. 購入者がサンドビック機器を適切に操作もしくは使用しなかったことにより、またはサンドビックの保管、操作および保守に関する指示およびマニュアルに従わなかったことにより、または過負荷に起因してもしくは業務、ならびに保管、操作および保守に関する指示およびマニュアルに適切な注意を払わなかったことにより、または事故により、または定格出力を超えるまたは推奨電源入力を超えるもしくはそれを満たさない運転により生じた損傷
- 4.2.4. 購入者が、サンドビックの保管、操作および保守に関する指示およびマニュアル、または掲示(ある場合)に従って、サンドビック製品を適切に保管、保守または設置することを怠ったもしくはそれを行わなかったことにより生じた損傷
- 4.2.5. 深水および/または攻撃水、貧弱な道路状況、粉塵、換気不良、高温、業界標準に従って設計および製造されたコンポーネントが早くに故障するなどの運転状態(但し、これらに限らない)により生じた損傷
- 4.2.6. (i) 購入者が提供した材料、または (ii) 購入者が提供、指定もしくは規定した設計に起因する欠陥もしくは損傷、または (iii) 購入者の行為もしくは規定によって生じたその他の欠陥もしくは損傷
- 4.2.7. 購入者またはその代理人からサンドビックに対して提供または通知され、サンドビックが信頼していた、不十分な、誤ったまたは間違った基準、アプリケーションデータまたはその他の情報に起因して生じた欠陥もしくは損傷
- 4.2.8. サンドビック予備部品ではない部品もしくはコンポーネント、または第三者の技術もしくは第三者のインターフェースによって生じた損傷
- 4.2.9. 第 8.3 項のとおり、サンドビック予備部品または消耗品の代わりにサンドビック予備部品またはサンドビック消耗品以外のものが設置された、取り付けられた、または組み合わされたときにサンドビック製品に生じた欠陥
- 4.2.10. サンドビック製品に起因して第三者により供給された部品またはコンポーネントに生じた損傷
- 4.2.11. OEM 推奨アプリケーションと一緒に使用または設置されなかったサンドビック予備部品
- 4.2.12. 人件費、宿泊費、食費、交通費などの費用および同様の費用または輸送費
- 4.2.13. サンドビックが別途書面により明示的に定める場合を除いて、サンドビックにより実行されたまたは提供された製品改良または更新
- 4.2.14. シールの変更、締め付けまたは調整など(但し、これらに限らない)最低限の行為により修理または修正できるサンドビック予備部品またはサンドビック機器の部品
- 4.2.15. サンドビック BHEV 製品に関して(バッテリーモジュールおよびバッテリーパックの保管または保守が、サンドビック BHEV の保管、操作および保守に関する指示およびマニュアルに従い行われていない場合)
- 4.2.16. 設置、状態検査、技術援助および必要な修理の実施に起因する欠陥または損傷(これらがサンドビックまたはその承認されたサービスパートナーにより実施された場合)、および消火システムに関しては、サンドビックにより認められておらず、認定されていない技術者による設置および試運転から生じる欠陥または損傷
5. **保証登録**
- 5.1. サンドビック機器の試運転において、購入者は、試運転から 14 暦日以内に、スタートアップ文書およびサンドビック保証登録フォームに記入し、署名し、サンドビックの代表者に送付するものとする。該当するサンドビック製品に関して、サンドビック保証登録に関する特定のデジタルプラットフォームにおいて、オンライン上でサンドビック保証登録を行わなければならない。
- 5.2. サンドビックが保証請求を処理し検討する前に、記入・署名済みのサンドビック保証登録フォームをサンドビックが受領している、またはデジタルプラットフォーム上で登録を行っている必要がある。
- 5.3. エンジンの保証登録は、試運転時に現地におけるエンジンの OEM 代表者に別途行わなければならない。
6. **保証請求の処理**
- 6.1. **購入者による請求** 購入者が本保証に基づく権利を行使する場合、購入者は、サンドビックまたはサンドビック代理店に対して、発見した欠陥を遅滞なく書面で通知し、サンドビックがそれを検査し修正するための合理的な機会を与えるものとする。かかる欠陥により損害が生じる可能性がある場合、購入者は、直ちにサンドビックまたはサンドビック代理店に書面で通知する。購入者は、通知を怠ったことによりサンドビック製品に生じる損害のリスクを負担する。購入者は、損害を最小限に抑えるために合理的な対策を講じ、かつ、その点に関してサンドビックの指示に従うものとする。
- 6.2. **保証申請フォーム** 保証の請求は、「サンドビック保証申請フォーム」を用いて書面で行わなければならない。購入者は、疑いのある瑕疵

を発見したまたは発見していたはずである時点から 14 暦日以内に、フォームをすべて記入し、サンドビックの代表者に送付しなければならない。上記期間後の請求は却下されるものとし、購入者は、本保証に基づき欠陥を修正する権利を失うものとする。疑いのある欠陥はそれぞれ、別々のサンドビック保証申請フォームに詳細を記入する必要がある。

- 6.3. **証拠** サンドビック保証申請フォームには、欠陥または瑕疵部分を鮮明に撮影したデジタル写真と文書化された修理履歴（収集データおよび／またはオイルサンプルテストおよび／または油圧設定（該当する場合）を含む）を添える必要がある。サンドビックは、必要に応じて、追加情報および／または運転データを要求することができる。この場合、購入者は、サンドビックから当該要求を受領後 5 暦日以内に、要求された情報を送付しなければならない。ロックドリルの故障に関するサンドビック保証申請フォームには、サンドビックドリフター（削岩機）故障報告書も添える必要がある。コンプレッサーの故障に関する請求の場合、台座一体型のドリルの故障に関するサンドビック保証申請フォームには、コンプレッサー故障報告書も添える必要がある。
- 6.4. **エンジン** エンジンに関する請求は、現地の OEM エンジン代表者が処理するものとする。購入者は、請求通知の写しをサンドビックに送付する。
- 6.5. **購入の証明** すべての保証請求において、購入の証明を添える必要がある。例えば、
  - 6.5.1. 注文書の写しまたは注文番号
  - 6.5.2. 請求書の写しまたは請求番号
  - 6.5.3. 業務費用負担報告書
- 6.6. **返品条件** 購入者は、サンドビックによる検査のために、請求の解決から 90 暦日間にわたり、主張された欠陥のあるサンドビック製品またはサンドビック製品の関連するコンポーネントもしくは部品を保持する必要がある。要請がある場合には、サンドビックの指示に従って、かつサンドビックの費用負担により、サンドビックが指定する送り先に主張された欠陥のあるコンポーネントもしくは部品を送付する。サンドビック製品またはサンドビック製品のいかなる部分も、サンドビックの書面による事前の同意なくサンドビックに返送することはできない。請求が認められた場合、保証による対応後は、返送された欠陥のあるコンポーネントもしくは部品に関する権利はサンドビックに譲渡されるものとする。
- 6.7. **返送先住所** サンドビック製品は、第 6.6 条に従い、現地のサンドビックの代表者に返送されなければならない。
- 6.8. **不服申立て** 保証請求に関する決定に対する不服申立ては、かかる決定の日から 14 暦日以内に、サンドビックの代表者に対して書面で行わなければならない。当該期間後は、かかる決定は最終となる。

## 7. 保証に基づくサンドビックの義務

- 7.1. サンドビック保証申請フォームを受け取り、その請求を認める場合、本保証に基づくサンドビックの義務は、サンドビックの選択により、以下の各号のいずれかに制限される。
  - 7.1.1. 在庫補充の注文価格においてサンドビック製品の返金を行うこと。
  - 7.1.2. サンドビック製品の修理を行うこと。
  - 7.1.3. サンドビック代表者の事業所において、DDP（仕向地持ち込み渡し・関税込み（インコタームズ 2020））条件でサンドビック製品を無償交換すること。
- 7.2. **交換した部品の保証** サンドビック機器の部品またはサンドビック予備部品の欠陥が修正された場合、交換または修理されたサンドビック機器の部品またはサンドビック予備部品の保証は、供給されたサンドビック機器またはサンドビック予備部品の当初の保証期間と同時期に終了する。
- 7.3. **交換したサンドビック鉱山用工具およびサンドビック消耗品の保証** サンドビックによるサンドビック鉱山用工具およびサンドビック消耗品の交換品は、交換した日から、新しいサンドビック鉱山用工具およびサンドビック消耗品に与えられる保証と同じ保証の対象となる。

## 8. 制限

- 8.1. **全体的な責任の制限** 法律により許容される範囲内で、1 件の請求に関してかまたは全体としてかにかかわらず、本契約またはその他の起因または関連して生じるサンドビックの責任は、責任が生じるサンドビック製品に関して本契約に基づき支払われる購入価格を超えないものとする。

- 8.2. **基準額** 保証請求は、50 ユーロまたは別通貨での同等額に相当するまたはそれを超える金額でなければならない。
- 8.3. **サンドビック製品限定** 本保証は、サンドビック製品のみを対象とする。サンドビックは、サンドビック以外の製品に関する一切の責任を否認する。サンドビック以外の製品の使用は、それらのサンドビック以外の製品によりサンドビック製品が損傷した場合に、本保証を無効とするまたは本保証に影響が生じることになる。第 4 条に記載する状況のほか、以下の場合には、いかなる請求も検討されないものとする。
  - 8.3.1. サンドビック予備部品以外のものがサンドビック機器に使用された場合
  - 8.3.2. サンドビック予備部品、サンドビック鉱山用工具またはサンドビック消耗品が取り外され、サンドビック機器以外の製品に使用された場合で、OEM 推奨アプリケーションと一緒に使用または設置されていない場合
- 8.4. **停止** 本保証は、不使用、断続的な使用またはその他の理由により停止されないものとする。
- 8.5. **譲渡** 法律により許容される範囲内で、購入者は、明示または黙示を問わず、本保証に基づく権利を第三者に譲渡する場合には、すべての保証が直ちに終了することに同意し、これを承認する。サンドビックが購入者に対して事前に書面による承諾を与えている場合を除き、購入者がサンドビックから提供された保証を第三者に譲渡する試みは、無効とする。上記の承諾は、常に、サンドビック機器の検査および別のサンドビック保証登録フォームを条件とする。いかなる場合であれ、認められた譲渡により、サンドビック機器の当初の保証期間が延長されることはない。
- 8.6. **全保証** 本保証は、明示的、黙示的または法律上のすべてのその他の保証または条件に代わるものである。サンドビックは、サンドビック製品の品質、性能または瑕疵がないことについて、明示または黙示の表明、約束または保証（付加的、先行的またはその他の表明）を行わないものとする。とりわけ、商品性、目的への適合性、特定の結果または品質を達成する能力に関して、実際または黙示の保証を行わないものとする。サンドビックが書面で明示的に与える場合を除き、その他の明示または黙示の保証も行わないものとする。本保証は、サンドビックと購入者との間のすべての保証条件を定めるものである。
- 8.7. **結果的損害の不存在** 損失がどのように生じたかにかかわらず、また訴訟原因（契約または保証の違反、不法行為（過失を含む）、製造物責任、補償、負担、厳格責任またはその他の法理論に基づく請求を含む）にかかわらず、法律により許容される範囲内で、サンドビックは、以下に関する責任を明示的に除外する。結果的、付随的、間接的、特別、懲罰的損害、および実際のまたは予想される所得、利益または収益の損失、事業または顧客の喪失、貯蓄または予想される貯蓄の損失、契約または本契約を含むその他の契約に基づくまたはそれに関する機会の損失、その他の機会の損失または否定、市場アクセスの喪失、サンドビック製品の代替供給源または代替品の調達費用、生産の損失または中断による損失（未完成品を完成するための費用を含む）、本契約またはサンドビック製品に関連する購入者の第三者契約（販売、購買またはオフテイク契約を含む）に基づく損失、使用の喪失、資産または機器の損失、一時休業または運転停止による損失、資本または運営費の増加、信用または評判の喪失、情報またはデータの喪失、資金調達費用または新規融資の取得費用の増加、ならびに管理者および従業員による時間の消費。購入者は、本第 8.7 項に記載する損失または損害の種類に関して、サンドビック、サンドビックグループのメンバー、またはそれらの関連会社、契約業者、下請業者、コンサルタント、従業員、代理人、サンドビック代理店に対する結果的損失に関して有する一切の請求権を放棄するものとし、それに関して上記の者を補償し、かつ損害を与えないものとする。
- 8.8. 本保証に定めるサンドビックの責任に関する一切の制限は、サンドビックの保証が本質的目的を果たさない、または無効もしくは執行不能と判断された場合であっても適用されるものとする。

**重要な注意事項:** サンドビック代理店は、何らかの表明、約束もしくは承認を行う、または本保証の条件もしくは制限を何らかの形で変更する権限を有しないものとする。サンドビックにより提供される保証は、本書に規定されるもののみとする。

サンドビック機器	
製品名	保証期間
<b>ドリルリグ</b>	
回転式および高圧ダウンザホールドリルリグ（エアージェン ド、回転ヘッド、ピストンポン プおよびモーター、ならびにフ ィードおよびジャックシリンダー を除く）	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼 働時間
エアージェン ド	回転ドリルに関しては 24 カ月（時間無 制限）
回転ヘッド	回転ドリルに関しては 12 カ月（時間無 制限）
ピストンポンプおよびモータ ー	回転ドリルに関しては 12 カ月（時間無 制限）
フィードおよびジャックシリ ンダー	回転ドリルに関しては 12 カ月（時間無 制限）
サーフェストップハンマードリル リグ（エアージェン、ピストンポ ンプおよびモーター、ならびに 油圧ロックドリルを除く）	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼 働時間
エアージェン ド	サーフェストップハンマードリルリグに関し ては 12 カ月（時間無制限）
ピストンポンプおよびモータ ー	サーフェストップハンマードリルリグに関し ては 12 カ月（時間無制限）
油圧ロックドリル	サーフェストップハンマードリルリグに関し ては 12 カ月または 1000 時間の作動 時間
地下用トップハンマードリルリ グ	12 カ月
油圧ロックドリル	12 カ月または 1000 時間の作動時間
地下インザホールドリルリグ （搭載された往復式ブースタ ーを除く）	12 カ月または 2000 時間の油圧ユニ ット時間
搭載された往復式ブースタ ー	1000 時間の運転時間
ダウンザホールハンマー（新し いドリルリグと一緒に販売さ れた場合）	3 カ月
サーフェスダウンザホールリグ （エアージェン、回転ヘッド、 ピストンポンプおよびモーター を除く）	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼 働時間
エアージェン ド	サーフェスダウンザホールリグに関しては 12 カ月（時間無制限）
回転ヘッド	サーフェスダウンザホールリグに関しては 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼 働時間
ピストンポンプおよびモータ ー	サーフェスダウンザホールリグに関しては 12 カ月（時間無制限）
レイズボーリングドリルリグ	12 カ月または 2000 時間の油圧ユニ ット時間（搭載された往復式ブースターは 1000 時間の運転時間とする）
<b>積込および運搬</b>	
ローダーおよびトラック	12 カ月または 2000 時間の運転時間
サンドビック BHEV バッテリー	12 カ月
サンドビック BHEV バッテリー 充電および冷却ユニット	12 カ月
<b>自由断面掘削機</b>	
自由断面掘削機	12 カ月または 4000 時間の油圧モータ

サンドビック機器	
製品名	保証期間
	一稼働時間。ただし、以下のコンポーネ ントを除く：ドリルヘッド：6 カ月
RTV（ゴムタイヤ車両）	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼 働時間
クイックデタッチシステム装置	6 カ月
<b>ブースターおよびコンプレッサー</b>	
往復式ブースター	12 カ月または 1000 時間の運転時間
スクリープースターおよびコ ンプレッサー	12 カ月または 2000 時間の運転時間
<b>システム</b>	
新しいサンドビック機器に搭 載されたオートメーションまた は新しいサンドビック機器の 一部として取り付けられた消 火システム	それが取り付けられたサンドビック機器の 保証条件に従う
サンドビック機器に組み込ま れ搭載されたオートメーション	12 カ月
オートメーションシステムおよ びフィールドコンポーネントの ハードウェア	12 カ月
オートメーションシステムおよ びフィールドコンポーネントの ハードウェアの拡張およびアッ プグレード（オンボードオート メーションおよび予備部品を 除く）	12 カ月
消火システム	12 カ月

サンドビック予備部品	
製品名	保証期間
一般予備部品	取付日から 3 カ月または 500 時間の運 転時間（引渡しから最長 6 カ月間）
中古ドリルリグに取り付けら れた油圧ロックドリル	引渡しから 6 カ月または中古ドリルリグに 取り付けられた日から 500 時間の作動 時間
中古サンドビック機器に取り 付けられた自由断面掘削 機の主要コンポーネント	切削ギアボックス：取付日から 9 カ月ま たは 2000 時間の正味切削時間（引渡 しから最長 12 カ月間）。購入者が交換 を行う場合、受入（デジタル検査プロト コル）はサンドビックが行わなければなら ない。  切削 E モーター（200kW 超）：取付日 から 9 カ月または 2000 時間の正味切 削時間（引渡しから最長 12 カ月間）。 購入者が交換を行う場合、受入（デジ タル検査プロトコル）はサンドビックが行 わなければならない。  ドリルヘッド：取付日から 6 カ月（引渡し から最長 9 カ月）
研削盤の予備部品	引渡しから 6 カ月または取付日から 3 カ 月
サンドビックBHEVバッテリー モジュール	12 カ月
サンドビックBHEVバッテリー パック	12 カ月

サンドビック鉱山用工具	
製品名	保証期間
掘削消耗品	3 カ月
切削工具およびロックボルト	3 カ月
研削盤	6 カ月

グランドサポート	
製品名	保証期間
AT - オートメーションユニット (キット)	12 カ月
AT - スクイーピングユニット	2500 回のスクイーピングサイクル
グランドサポート用消耗品	テクニカルデータシート(TDS)に従う
グランドサポート用化学物質	化学物質等安全データシート(MSDS) に従った保存可能期間

サンドビック消耗品	
製品名	保証期間
グランドエンゲージツール	3 カ月
インパクトローターの摩耗 部品	3 カ月
研削カップおよび研削砥石	3 カ月

**SANDVIK MINING AND ROCK SOLUTIONS**  
**Standard Warranty**

(Effective for Sandvik Equipment, Spare Parts, Rock Tools and Consumables sold after April 15, 2024)

**1. Definitions:**

- 1.1. **Commissioning** means the process that takes place after Delivery to verify that the Sandvik Equipment functions in accordance with the specifications set out in the Contract, which shall result in a commissioning certificate or other written statement. If the Purchaser unreasonably delays or frustrates the ability of Sandvik to complete the commissioning process, even if the commissioning process could be completed, Commissioning will be deemed to have been completed one (1) calendar month after Delivery.
- 1.2. **Contract** means the written contract between Sandvik or the Sandvik Distributor and the Purchaser for the supply of Sandvik Goods.
- 1.3. **Delivery** means the date of (i) dispatch of shipment, or (ii) the delivery as per the agreed Incoterm in accordance with the Contract.
- 1.4. **OEM** means the Original Equipment Manufacturer.
- 1.5. **Purchaser** means the customer that purchased Sandvik Goods from Sandvik and/or a Sandvik Distributor. To the extent permitted by law and unless otherwise agreed in writing, Sandvik does not provide or extend any warranty beyond the first end user.
- 1.6. **Sandvik** means the relevant Sandvik Group entity.
- 1.7. **Sandvik BHEV** means Sandvik battery hybrid electric vehicle (BHEV).
- 1.8. **Sandvik Consumables** means new consumables including but not limited to; ground engaging tools (including Shark products); grinding cups and grinding wheels; and ground support consumables and chemicals; either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.9. **Sandvik Distributor** means the company which has been contractually appointed to represent Sandvik as its distributor in order to promote and sell Sandvik Goods in a specified territory.
- 1.10. **Sandvik Equipment** means new equipment including but not limited to; loading and hauling machines; drill rigs; underground boosters and compressors; mechanical cutting machines; ground support equipment; and systems; either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.11. **Sandvik Goods** means the Sandvik Equipment and/or Sandvik Spare Parts and/or Sandvik Rock Tools and/or Sandvik Consumables.
- 1.12. **Sandvik Group** means any of Sandvik AB's affiliated companies.
- 1.13. **Sandvik Rock Tools** means new rock tools including; drilling consumables (shank adaptors; drill tubes; drill rods; drill pipes; bits; raise boring tools and equipment; and down the hole hammers); cutting tools and rock bolts; and grinding machines either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.14. **Sandvik Spare Parts** means new spare parts (other than Sandvik Consumables) or components which are either supplied direct to the Purchaser by Sandvik, or by Sandvik to the Purchaser through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract including any hardware supplied in conjunction with digital or connected services.
- 1.15. **Sandvik Warranty** or **Warranty** means this document.
- 1.16. **Sandvik Warranty Registration Form** means the registration document for the Sandvik Equipment provided in accordance with section 5 of this Sandvik Warranty.

**2. Warranty Coverage**

During the term of the Warranty and subject to the terms and conditions of this Warranty, Sandvik warrants that it will repair, refund or replace (at its option) any Sandvik Goods which are found to be defective in materials or workmanship, in accordance with section 7 of the Warranty.

**3. Warranty Periods**

- 3.1. **Start of Warranty periods.** The Warranty periods commence as follows:
  - 3.1.1. for Sandvik Equipment: the earlier of the date of Commissioning or the date that Sandvik signs the Sandvik Warranty Registration Form; and
  - 3.1.2. for Sandvik Spare Parts, Sandvik Rock Tools, Sandvik Consumables and Sandvik BHEV battery module, Sandvik BHEV battery pack: from Delivery.

- 3.2. **End of the Warranty periods.** The Warranty period will end on the earlier of eighteen (18) months from Delivery to Purchaser, or on the earlier of the time periods as indicated per product category as follows:

**3.2.1. Drill Rigs**

- 3.2.1.1. Surface top hammer drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours except: air end: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; and hydraulic rock drills: twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours;
- 3.2.1.2. Underground top hammer drill rigs: twelve (12) months;
- 3.2.1.3. Hydraulic rock drills: twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours;
- 3.2.1.4. Surface down the hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours except: air end: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; and rotary head: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours;
- 3.2.1.5. Down the hole hammer (when sold with the new drill rig): three (3) months;
- 3.2.1.6. Underground in the hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters one thousand (1000) operating hours;
- 3.2.1.7. Rotary drills rigs and high pressure down-the-hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours, except: air end: twenty-four (24) months unlimited hours; rotary head: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; feed and jack cylinders: twelve (12) months unlimited hours; and
- 3.2.1.8. Raise boring drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters: one thousand (1000) operating hours.

**3.2.2. Load and Haul**

- 3.2.2.1. Loaders and trucks: twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours;
- 3.2.2.2. Sandvik BHEV battery: twelve (12) months; and
- 3.2.2.3. Sandvik BHEV battery charging and cooling units: twelve (12) months.

**3.2.3. Mechanical Cutting**

- 3.2.3.1. Equipment: twelve (12) months or four thousand (4000) hydraulic motor hours except the following component: drill head six (6) months;
- 3.2.3.2. RTV (rubber-tired vehicle): twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours; and
- 3.2.3.3. Quick detach system appliances: six (6) months

**3.2.4. Underground Boosters and Compressors**

- 3.2.4.1. Reciprocating boosters: twelve (12) months or one thousand (1000) operating hours; and
- 3.2.4.2. Screw boosters and compressors: twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours.

**3.2.5. Systems**

- 3.2.5.1. Onboard automation within Sandvik Equipment or fire suppression systems fitted as part of the new Sandvik Equipment follows the warranty terms of Sandvik Equipment on which it is fitted;
- 3.2.5.2. Onboard automation retrofitted to Sandvik Equipment: twelve (12) months;
- 3.2.5.3. Automation system and field component hardware: twelve (12) months;
- 3.2.5.4. Automation system and field component hardware expansions and upgrades, excluding onboard automation and spare parts: twelve (12) months; and
- 3.2.5.5. Fire suppression, excluding the fire suppression systems covered by clause 3.2.5.1: twelve (12) months.

**3.2.6. Sandvik Spare Parts**

- 3.2.6.1. General spare parts: three (3) months or five hundred (500) operating hours from date of fitment, with a maximum of six (6) months from Delivery;
- 3.2.6.2. Hydraulic rock drills: hydraulic rock drills mounted on used drill rig: six (6) months or five hundred (500) percussion hours; and Sandvik BHEV battery packs and Sandvik BHEV battery modules: twelve (12) months.
- 3.2.6.3. Sandvik Rock Tools

**3.2.7. Sandvik Rock Tools**

- 3.2.7.1. Drilling consumables: three (3) months;
- 3.2.7.2. Cutting tools and rock bolts: three (3) months;

- 3.2.7.3. Grinding machines and spare parts: six (6) months from Delivery or (for spare parts only) three (3) months from the date of fitment; and
- 3.2.7.4. Sandvik does not warrant and expressly excludes any liability for any other rock tools.
- 3.2.8. **Ground Support**
- 3.2.8.1. Ground Support Equipment: AT – Automation Unit (Kit): twelve (12) months; and AT – Squeezing Unit: two thousand and five hundred (2500) squeezing cycles;
- 3.2.8.2. Ground Support consumables: in accordance with Technical Data Sheet (TDS); and
- 3.2.8.3. Ground Support chemicals: shelf life in accordance with Material Safety Data Sheet (MSDS).
- 3.2.9. **Sandvik Consumables**
- 3.2.9.1. Ground Engaging Tools (including Shark products): three (3) months; and
- 3.2.9.2. Grinding cups and grinding wheels: three (3) months.
- 3.3. **Optional Extended Warranty.** The Purchaser may be offered the opportunity to purchase Extended Warranty by Sandvik in a separate document. Any Extended Warranty shall apply in accordance with the terms and conditions of that Extended Warranty document.
- 4. **Exceptions**
- 4.1. To the maximum extent permitted by law:
  - 4.1.1. all terms, conditions, warranties, undertakings, duties or remedies implied by law or statute in relation to the Sandvik Goods are excluded;
  - 4.1.2. Sandvik expressly excludes any liability whatsoever to any party, other than the Purchaser as first end user.
- 4.2. Sandvik does not warrant and expressly excludes any liability for:
  - 4.2.1. natural wear and tear of the Sandvik Goods, normal maintenance service and replacement items such as but not limited to, engine tune-ups, adjustments and inspections, and damage resulting therefrom;
  - 4.2.2. all wear parts and consumables (other than Sandvik Consumables) including but not limited to; seals, filters, hoses, gaskets, v-belts, tyres, fittings, screws, bolts, washers, rock drill connecting pieces, chucks, diaphragms, pick holders, conveyor chain and sprockets, fuses, spray nozzles, idlers, trailing cable, rubber skirting, pick bushes, teeth and knives, fuel, coolant, oils and lubricants, subs (shock subs, cushion subs) and deck bushes; and grinding cup engagement tools;
  - 4.2.3. damage caused by the Purchaser's failure to operate or use the Sandvik Equipment properly, or not in accordance with Sandvik storage, operation and maintenance instructions and manuals, or due to overloading or failure to pay proper attention to service and storage, operation and maintenance instructions and manuals or caused by accident or caused by working beyond rated capacities or exceeding or not meeting recommended power inputs;
  - 4.2.4. damage caused by negligence or failure of Purchaser to store, maintain or mount the Sandvik Goods properly, in accordance with Sandvik's storage, operation and maintenance instructions and manuals or bulletins if available;
  - 4.2.5. damage which is caused by but not limited to, operating conditions such as deep and/or aggressive water, poor roadways, dust, poor ventilation, excessive heat, where components which are designed and manufactured according to industrial standards, fail prematurely;
  - 4.2.6. any defect or damage arising out of (i) materials provided or, (ii) designs which have been provided, specified or stipulated by the Purchaser, or (iii) any other defect or damage which is a consequence of the Purchaser's action or stipulation;
  - 4.2.7. any defect or damage arising out of missing, faulty or incorrect criteria, application data or other information provided or informed to Sandvik by the Purchaser or its agent which Sandvik has relied upon;
  - 4.2.8. any damage caused by parts or components that are not Sandvik Spare Parts, or by a third party technology or third party interfacing;
  - 4.2.9. as per section 8.3, defects to Sandvik Goods that occur when other than Sandvik Spare Parts or Sandvik Consumables are installed, assembled, or merged in lieu of Sandvik Spare Parts or Consumables;
  - 4.2.10. damage to any parts or components supplied by third parties caused by Sandvik Goods;
  - 4.2.11. Sandvik Spare Parts that are not being used or installed with their OEM recommended application;
  - 4.2.12. any costs such as labor, accommodation, meals, travel and similar costs or any transportation;
  - 4.2.13. product improvements or updates carried out or made available by Sandvik, unless otherwise specified in writing by Sandvik;
  - 4.2.14. Sandvik Spare Parts or parts of Sandvik Equipment which can be repaired or corrected with minimum action such as but not limited to, changing of seals, tightening or adjustment;
  - 4.2.15. for Sandvik BHEV products: where battery modules and battery packs have not been stored or maintained as per the Sandvik BHEV storage, operation and maintenance instructions and manuals;
  - 4.2.16. any defect or damage arising out of installation, condition inspections, technical assistance and performance of necessary repairs, where such was carried out by a party other than Sandvik or its approved service partner, and for fire suppression systems any defect or damage arising out of installation and commissioning by a technician that is not authorised and accredited by Sandvik.
- 5. **Warranty Registration**
- 5.1. At Commissioning of the Sandvik Equipment a start-up document and a Sandvik Warranty Registration Form shall be filled in, signed by the Purchaser and sent to Sandvik representative within fourteen (14) calendar days from Commissioning. For applicable Sandvik Goods, Sandvik Warranty registration must be performed online in a specific digital platform for Sandvik Warranty registration.
- 5.2. The completed and signed Sandvik Warranty Registration Form must be received by Sandvik, or by the way of registration on a digital platform, before any claims for Warranty will be processed and considered by Sandvik.
- 5.3. The Warranty registration for engines must be completed separately with a local engine OEM representative at Commissioning.
- 6. **Warranty Claim Handling**
- 6.1. **Claim by Purchaser.** In order for the Purchaser to exercise the rights under this Warranty, the Purchaser must notify Sandvik or the Sandvik Distributor in writing without delay of any defects that have appeared and give Sandvik reasonable opportunity to inspect and remedy them. Where the defect is such that it may cause damage, the Purchaser shall immediately inform Sandvik or the Sandvik Distributor in writing. The Purchaser shall bear the risk of damage to the Sandvik Goods resulting from their failure to notify. The Purchaser shall take reasonable measures to minimise damage and shall in that respect comply with instructions of Sandvik.
- 6.2. **Warranty Application form.** Warranty claims must be sent in writing using the Sandvik Warranty Application Form. The forms shall be completely filled in and delivered to a Sandvik representative within fourteen (14) calendar days from the time when the Purchaser discovers or should have discovered the alleged defect. Claims lodged after this period will be declined and the Purchaser will lose its right to have the defect remedied under this Warranty. Each alleged failure must be detailed in a separate Sandvik Warranty Application Form.
- 6.3. **Evidence.** Sandvik Warranty Application forms must be accompanied by clear digital photographs of the defect or failure and the documented service history (including collected data and/or oil sample test and/or oil pressure settings where applicable). Sandvik may request additional information and /or the operating data where appropriate. In such case the Purchaser must respond and send the requested information within five (5) calendar days after receiving such request from Sandvik. Sandvik Warranty Application forms concerning the failure in rock drills must also include a Sandvik Drifter Failure Report. In the event the claim relates to a compressor failure, Sandvik Warranty Application forms concerning the failure in pedestal drills must also include a Compressor Failure Report.
- 6.4. **Engines.** Claims relating to engines shall be handled with the local OEM engine representative. The Purchaser shall send a copy of the claim notice to Sandvik.
- 6.5. **Proof of purchase.** All Warranty claims need to include a proof of purchase, for example:
  - 6.5.1. copy of the purchase order or the purchase order number;
  - 6.5.2. copy of invoice or the invoice number; or
  - 6.5.3. job charge out report.

- 6.6. **Return policy.** The Purchaser must retain the claimed defective Sandvik Goods, or the relevant component or part of the Sandvik Goods, for ninety (90) calendar days from the claim settlement, for Sandvik's inspection and on request the alleged defective component or part shall be sent as directed by Sandvik and at Sandvik's cost to a destination designated by Sandvik. Sandvik Goods or any part of the Sandvik Goods may not be returned to Sandvik without Sandvik's prior written consent. In the event of an accepted claim and after Warranty handling, the title to the returned defective components or parts shall be transferred to Sandvik.
- 6.7. **Return Address.** Sandvik Goods shall be returned to the local Sandvik representative subject to clause 6.6.
- 6.8. **Appeal.** An appeal of a decision on a Warranty claim must be made in writing to Sandvik's representative within fourteen (14) calendar days from the date of the decision, after which period the decision is final.
7. **Sandvik's obligation under Warranty**
- 7.1. On receipt of the Sandvik Warranty Application form and acceptance of the claim, the obligation of Sandvik under this Warranty is limited, at Sandvik's option, to:
- 7.1.1. refund the Sandvik Goods at their stock replenishment order price;
- 7.1.2. repair the Sandvik Goods; or
- 7.1.3. replace the Sandvik Goods, free of charge, DDP (delivered, duty paid, Incoterms 2020) at the place of business of the Sandvik representative.
- 7.2. **Warranty on replaced parts.** When a defect in a part of the Sandvik Equipment or a Sandvik Spare Part has been remedied, the Warranty for the replaced or repaired part of Sandvik Equipment or of a Sandvik Spare Part expires at the same time as the original Warranty of the supplied Sandvik Equipment or Sandvik Spare Part.
- 7.3. **Warranty on replaced Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables.** Replacements to Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables provided by Sandvik will be subject to the same Warranty as granted on new Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables, from the date of replacement.
8. **Limitations**
- 8.1. **Overall limitation on Liability.** To the extent permitted by law, Sandvik's liability whether in respect of a singular claim or in the aggregate, arising out of or in connection with any Contract or otherwise, shall not exceed the purchase price payable under the Contract for such Sandvik Goods in relation to which the liability arises.
- 8.2. **Threshold value.** Warranty claims must be for an amount equal to or in excess of fifty euros (EUR 50) or the equivalent in another currency.
- 8.3. **Sandvik Goods only.** This Warranty only covers Sandvik Goods. Sandvik rejects all liability for non-Sandvik goods. The use of non-Sandvik goods will void or impact this Warranty, where those non-Sandvik goods have caused or contributed to any damage to the Sandvik Goods. In addition to the circumstances listed in section 4, no claim will be considered, in cases:
- 8.3.1. other than where Sandvik Spare Parts are used in the Sandvik Equipment; or
- 8.3.2. where Sandvik Spare Parts, Sandvik Rock Tools or Sandvik Consumables are dismounted and used in another product than Sandvik Equipment and not being used or installed with the OEM recommended application.
- 8.4. **No suspension.** This Warranty shall not be suspended on the grounds of non-use, intermittent use or for any other reason.
- 8.5. **No assignment.** To the extent permitted by law, the Purchaser agrees and acknowledges that all warranties shall immediately terminate in the event that the Purchaser expressly or impliedly purports to transfer or assign or otherwise any of its rights under this Warranty to a third party. Any attempt by the Purchaser to transfer or assign the warranties provided by Sandvik to any third party shall be void and ineffective, unless Sandvik has provided its prior written consent to the Purchaser. Such consent is always subject to inspection of Sandvik Equipment and a separate Sandvik Warranty Registration Form. In no event shall an accepted assignment extend the initial Warranty period on Sandvik Equipment.
- 8.6. **All Warranty.** This Warranty is in lieu of all other warranties or conditions express, implied or statutory. Sandvik makes no express or implied representation, promise or warranty (whether collateral, antecedent or otherwise) as to the quality, performance or freedom from defect of any of the Sandvik Goods. Specifically, no actual or implied warranty is given as to merchantability, fitness for purpose, the ability to achieve any particular result or quality. No other warranties express or implied are given unless

- they are expressly given by Sandvik in writing. This Warranty contains the entire warranty terms and conditions between Sandvik and the Purchaser.
- 8.7. **No consequential damages.** Regardless of how such loss arises and regardless of the cause of action (including any claim for breach of contract or warranty, tort (including negligence), product liability, indemnity, contribution, strict liability or any other legal theory), and to the extent permitted by law, Sandvik expressly excludes any liability for any consequential, incidental, indirect, special, exemplary or punitive damages and any loss of actual or anticipated earnings, profit or revenue; loss of business or customer; loss of savings or anticipated savings; loss of contract or opportunity under or in respect of any other contract, including the Contract; loss or denial of any other opportunity; loss of access to markets; cost of sourcing any alternate supply or substitute for the Sandvik Goods; loss of production or loss arising from an interruption (including costs for completing unfinished work); loss under any of the Purchaser's third party agreements in connection with the Contract or the Sandvik Goods, including sale, purchase or off-take agreements; loss of use; loss of property or equipment; loss by reason of shutdown or non-operation; increased capital, or operating costs; loss of goodwill or reputation; loss of information or data; increased financing costs or the costs of obtaining new finance; and any expenditure of time by managers and employees. The Purchaser waives all claims it may have for any consequential loss against Sandvik, the members of the Sandvik Group, or any of either of their affiliates, contractors, subcontractors, consultants, employees, agents, Sandvik Distributors, for any of the types of loss or damage specified in this clause 8.7, and indemnifies them and holds them harmless in relation to the same.
- 8.8. All limitations in this Warranty on Sandvik's liability shall apply notwithstanding the fact that Sandvik's warranties fail of their essential purpose or are held to be invalid or unenforceable.
- Important note:** A Sandvik Distributor has no authority to make any representation, promise or admission or to modify the terms or limitations of this Warranty in any way. The only warranties provided by Sandvik are those set out in this document.



SANDVIK EQUIPMENT	
Product	Warranty Term
<b>Drill Rigs</b>	
Rotary and high-pressure down-the-hole drills (other than Air Ends, Rotary Heads, Piston Pumps and Motors and Feed and Jack Cylinders)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twenty-four (24) months and unlimited hours for rotary drills
Rotary Heads	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Feed and Jack Cylinders	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Surface top hammer drill rigs (other than Air Ends, Piston Pumps and Motors and Hydraulic rock drills)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twelve (12) months and unlimited hours for surface top hammer drill rigs
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for surface top hammer drill rigs
Hydraulic rock drills	twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours for surface top hammer drill rigs
Underground top hammer drill rigs	twelve (12) months
Hydraulic rock drills	twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours
Underground in the hole drill rigs (other than onboard reciprocating boosters)	twelve (12) months or two thousand hydraulic power pack hours
Onboard reciprocating boosters	one thousand (1000) operating hours
Down the Hole Hammers (when sold with the new drill rig)	three (3) months
Surface Down the Hole Rigs (other than Air Ends, Rotary Heads, and Piston Pumps and Motors)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twelve (12) months and unlimited hours for surface down the hole rigs
Rotary Heads	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours for surface down the hole rigs
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for surface down the hole rigs
Raise boring drill rigs	twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters one thousand (1000) operating hour
<b>Loading and Hauling</b>	
Loaders and trucks	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours
Sandvik BHEV battery	twelve (12) months
Sandvik BHEV battery charging & cooling units	twelve (12) months
<b>Mechanical Cutting</b>	
Mechanical Cutting	twelve (12) months or four thousand (4000) hydraulic motor hours except the following component: Drill head six (6) months
RTV (rubber-tired vehicle)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Quick detach system appliances	six (6) months

SANDVIK EQUIPMENT	
Product	Warranty Term
<b>Boosters and Compressors</b>	
Reciprocating boosters	twelve (12) months or one thousand (1000) operating hours
Screw boosters and compressors	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours
<b>Systems</b>	
Onboard automation within new Sandvik Equipment or fire suppression system fitted as part of new Sandvik Equipment	in accordance with the warranty terms for the Sandvik Equipment on which it is fitted
Onboard automation retrofitted to Sandvik Equipment	twelve (12) months
Automation system and field component hardware	twelve (12) months
Automation system and field component hardware expansions and upgrades, excluding onboard automation and spare parts	twelve (12) months
Fire suppression system	twelve (12) months

SANDVIK SPARE PARTS	
Product	Warranty Term
General Spare Parts	three (3) months or five hundred (500) operating hours from date of fitment, with a maximum of six (6) months from Delivery
Hydraulic Rock Drills mounted on a used drill rig	six (6) months from Delivery or five hundred (500) percussion hours from date of fitment on used drill rig
Mechanical cutting main components mounted on used Sandvik Equipment	Cutter Gearbox: nine (9) months or two thousand (2000) net cutting hours from date of fitment, with a maximum of twelve (12) months from Delivery; if the replacement is carried out by the Purchaser, an acceptance (digital inspection protocol) must be carried out by Sandvik  Cutter E-Motor (>200kW): nine (9) months or two thousand (2000) net cutting hours from date of fitment, with a maximum of twelve (12) months from Delivery; if the replacement is carried out by the Purchaser, an acceptance (digital inspection protocol) must be carried out by Sandvik  Drill Head: six (6) months from date of fitment, with a maximum of nine (9) months from Delivery
Grinding machine spare parts	six (6) months from Delivery or three (3) months from date of fitment
Sandvik BHEV battery module	twelve (12) months
Sandvik BHEV battery pack	twelve (12) months

SANDVIK ROCK TOOLS	
Product	Warranty Term
Drilling consumables	three (3) months
Cutting tools and rock bolts	three (3) months
Grinding machines	six (6) months

GROUND SUPPORT	
Product	Warranty Term
AT – Automation Unit (Kit)	twelve (12) months
AT – Squeezing Unit	two thousand and five hundred (2500) squeezing cycles
Ground Support consumables	in accordance with Technical Data Sheet (TDS)
Ground Support chemicals	shelf life in accordance with Material Safety Data Sheet (MSDS)

SANDVIK CONSUMABLES	
Product	Warranty Term
Ground Engaging Tools	three (3) months
Impactor rotor wear parts	three (3) months
Grinding cups and grinding wheels	three (3) months