



SANDVIK MINING AND ROCK SOLUTIONS

STANDARD WARRANTY

(Effective for Sandvik Equipment, Spare Parts, Rock Tools and Consumables sold after 25 March 2021)

1. Definitions:

- 1.1. Commissioning** means the process that takes place after Delivery to verify that the Sandvik Equipment functions in accordance with the specifications set out in the Contract, which shall result in a commissioning certificate or other written statement. If the Purchaser unreasonably delays or frustrates the ability of Sandvik to complete the commissioning process, even if the commissioning process could be completed, Commissioning will be deemed to have been completed one (1) calendar month after Delivery.
- 1.2. Contract** means the written contract between Sandvik or the Sandvik Distributor and the Purchaser for the supply of Sandvik Goods.
- 1.3. Delivery** means the date of (i) dispatch of shipment, or (ii) the delivery as per the agreed Incoterm in accordance with the Contract.
- 1.4. Purchaser** means the customer that purchased Sandvik Goods from Sandvik and/or a Sandvik Distributor. To the extent permitted by law and unless otherwise agreed in writing, Sandvik does not provide or extend any warranty beyond the first end user.
- 1.5. Sandvik** means the relevant Sandvik Group entity.
- 1.6. Sandvik Consumables** means new: ground engaging tools (including Shark products); and grinding cups and grinding wheels; either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.7. Sandvik Distributor** means the company which has been contractually appointed to represent Sandvik as its distributor in order to promote and sell Sandvik Goods in a specified territory.
- 1.8. Sandvik Equipment** means new: loading and hauling machines; drill rigs; underground boosters and compressors; mechanical cutting machines; and systems; either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.9. Sandvik Goods** means the Sandvik Equipment and/or Sandvik Spare Parts and/or and Sandvik Rock Tools and/or Sandvik Consumables.
- 1.10. Sandvik Group** means any of Sandvik AB's affiliated companies.
- 1.11. Sandvik Rock Tools** means new rock tools including drilling consumables (shank adaptors; drill tubes; drill rods; drill pipes; bits; raise boring tools and equipment; and down the hole hammers); cutting tools and rock bolts; and grinding machines either supplied direct to the first end user by Sandvik, or by Sandvik to the first end user through a Sandvik Distributor in accordance with the Contract.
- 1.12. Sandvik Spare Parts** means new spare parts (other than Sandvik Consumables) which are either supplied direct to the Purchaser by Sandvik, or by Sandvik to the Purchaser through a Sandvik Distributor in

accordance with the Contract including any hardware supplied in conjunction with digital or connected services.

1.13. Sandvik Warranty or Warranty means this document.

1.14. Sandvik Warranty Registration Form means the registration document for the Sandvik Equipment provided in accordance with section 5 of this Sandvik Warranty.

2. Warranty Coverage

2.1. During the term of the Warranty and subject to the terms and conditions of this Warranty, Sandvik warrants that it will repair, refund or replace (at its option) any Sandvik Goods which are found to be defective in materials or workmanship, in accordance with section 7 of the Warranty.

3. Warranty Periods

3.1. Start of Warranty periods. The Warranty periods commence as follows:

3.1.1. for Sandvik Equipment: from the earlier of the date of Commissioning or the date that Sandvik signs the Sandvik Warranty Registration Form; and

3.1.2. for Sandvik Spare Parts, Sandvik Rock Tools, Sandvik Consumables and Artisan battery pack, Artisan battery module: from Delivery.

3.2. End of the Warranty periods. The Warranty period will end on the earlier of eighteen (18) months from the Delivery to Purchaser, or on the earlier of the time periods as indicated per product category as follows:

3.2.1. Drill Rigs

3.2.1.1. Surface top hammer drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours except the following components which carry additional Warranty: air end: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; and hydraulic rock drills: twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours;

3.2.1.2. Underground top hammer drill rigs: twelve (12) months;

3.2.1.3. Hydraulic rock drills: twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours;

3.2.1.4. Surface down the hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours except the following components which carry additional Warranty: air end: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; and rotary head: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours;

3.2.1.5. Down the hole hammer (when sold with the new drill rig): three (3) months from delivery;

3.2.1.6. Underground in the hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) hydraulic power pack hours, except onboard reciprocating boosters one thousand (1000) operating hours; and

3.2.1.7. Rotary drills rigs and high pressure down-the-hole drill rigs: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours, except the following components which carry additional

Warranty: air end: twenty-four (24) months unlimited hours; rotary head: twelve (12) months unlimited hours; piston pumps and motors: twelve (12) months unlimited hours; feed and jack cylinders: twelve (12) months unlimited hours.

3.2.2. Load and Haul

3.2.2.1. LHDs and trucks: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours (operating hours for electric equipment and Artisan vehicles); and

3.2.2.2. Quick detach system appliances: six (6) months.

3.2.3. Mechanical Cutting

3.2.3.1. Equipment: twelve (12) months or four thousand (4000) hydraulic motor hours except the following component: Drill Head six (6) months; and

3.2.3.2. Flameproof Loaders: twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours.

3.2.4. Underground Boosters and Compressors

3.2.4.1. Reciprocating boosters: twelve (12) months or one thousand (1000) operating hours; and

3.2.4.2. Screw boosters and compressors: twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours.

3.2.5. Systems

3.2.5.1. Onboard automation within the machine or fire suppression systems fitted as part of the new machine build (LHD, truck, drill rig, etc.) follows the warranty terms of the machine on which it is fitted;

3.2.5.2. Automation system excluding onboard automation: twelve (12) months; and

3.2.5.3. Fire suppression: twelve (12) months.

3.2.6. Sandvik Spare Parts

3.2.6.1. General spare parts: three (3) months or five hundred (500) operating hours from date of fitment, with a maximum of six (6) months from date of Delivery;

3.2.6.2. Hydraulic rock drills: hydraulic rock drills mounted on used drill rig: six (6) months from Delivery or five hundred (500) percussion hours; and

3.2.6.3. Artisan battery packs and Artisan battery modules: twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours from Delivery whichever comes first.

3.2.7. Sandvik Rock Tools

3.2.7.1. Drilling consumables: three (3) months from date of Delivery;

3.2.7.2. Cutting tools and rock bolts: three (3) months from date of Delivery;

3.2.7.3. Grinding machines and spare parts: six (6) months from date of Delivery or (for spare parts only) three (3) months from the date of fitment; and

3.2.7.4. Sandvik does not warrant and expressly excludes any liability for any other rock tools.

3.2.8. Sandvik Consumables

3.2.8.1. Ground Engaging Tools (including Shark products): three (3) months from date of Delivery; and

3.2.8.2. Grinding cups and grinding wheels: three (3) months from Delivery.

3.3. Optional Extended Warranty. The Purchaser may be offered the opportunity to purchase Extended Warranty by Sandvik in a separate document. Any Extended Warranty shall apply in accordance with the terms and conditions of that Extended Warranty document.

4. Exceptions

4.1. To the maximum extent permitted by law:

4.1.1. all terms, conditions, warranties, undertakings, duties or remedies implied by law or statute in relation to the Sandvik Goods are excluded;

4.1.2. Sandvik expressly excludes any liability whatsoever to any party, other than the Purchaser as first end user.

4.2. Sandvik does not warrant and expressly excludes any liability for:

4.2.1. natural wear and tear of the Sandvik Equipment, normal maintenance service and replacement items such as but not limited to, engine tune-ups, adjustments and inspections, and damage resulting therefrom;

4.2.2. natural wear and tear of the Sandvik Spare Part and the damage resulting therefrom;

4.2.3. all wear parts and consumables (other than Sandvik Consumables) including but not limited to seals, filters, hoses, v-belts, tyres, fittings, screws, bolts, washers, rock drill connecting pieces, chucks, diaphragms, pick holders, conveyor chain and sprockets, fuses, spray nozzles, idlers, trailing cable, rubber skirting, pick bushes, teeth and knives, fuel, coolant, oils and lubricants, subs (shock subs, cushion subs) and deck bushes; and grinding cup engagement tools;

4.2.4. damage caused by the Purchaser's failure to operate or use the Sandvik Equipment properly, or not in accordance with Sandvik operating instructions, or due to overloading or failure to pay proper attention to service and operating instructions or caused by accident or caused by working beyond rated capacities or exceeding or not meeting recommended power inputs;

4.2.5. damage caused by negligence or failure of Purchaser to store, maintain or mount the Sandvik Goods properly, in accordance with Sandvik's storage and maintenance instructions or bulletins if available;

- 4.2.6. damage which is caused by but not limited to, operating conditions such as deep and/or aggressive water, poor roadways, dust, poor ventilation, excessive heat, where components which are designed and manufactured according to industrial standards, fail prematurely;
- 4.2.7. any defect or damage arising out of (i) materials provided or, (ii) designs which have been provided, specified or stipulated by the Purchaser, or (iii) any other defect or damage which are a consequence of the Purchaser's action or stipulation;
- 4.2.8. any defect or damage arising out of missing, faulty or incorrect criteria, application data or other information provided or informed to Sandvik by the Purchaser or its agent which Sandvik has relied upon;
- 4.2.9. any damage caused by parts or components that are not Sandvik Spare Parts, or by a third party technology or third party interfacing;
- 4.2.10. as per section 8.3, defects to Sandvik Goods that occur when other than Sandvik Spare Parts or Sandvik Consumables are installed, assembled, or merged in lieu of Sandvik Spare Parts or Consumables;
- 4.2.11. damage to any parts or components supplied by third parties caused by Sandvik Goods;
- 4.2.12. Sandvik Spare Parts that are not being used or installed with their OEM recommended application;
- 4.2.13. any costs such as labor, accommodation, meals, travel and similar costs or any transportation;
- 4.2.14. product improvements or updates carried out or made available by Sandvik, unless otherwise specified in writing by Sandvik;
- 4.2.15. Sandvik Spare Parts or parts of Sandvik Equipment which can be repaired or corrected with minimum action such as but not limited to, changing of seals, tightening or adjustment;
- 4.2.16. for Artisan products: where battery modules and battery packs have not been stored or maintained as per the Artisan storage, operation and maintenance instructions; and
- 4.2.17. any defect or damage arising out of installation, condition inspections, technical assistance and performance of necessary repairs, where such was carried out by a party other than Sandvik or its approved service partner, and for fire suppression systems any defect or damage arising out of installation and commissioning by a technician that is not authorised and accredited by Sandvik.

5. Warranty Registration

- 5.1.** At Commissioning of the Sandvik Equipment a start-up document and a Sandvik Warranty Registration Form shall be filled in, signed by the Purchaser and sent to Sandvik representative within fourteen (14) days from Commissioning. For applicable Sandvik Goods, Sandvik Warranty registration must be performed online in a specific digital platform for Sandvik Warranty registration.
- 5.2.** The completed and signed Sandvik Warranty Registration Form must be received by Sandvik, or by the way of registration on a digital platform, before any claims for Warranty will be processed and considered by Sandvik.

- 5.3. The Warranty registration for engines must be completed separately with a local engine OEM representative at Commissioning.

6. Warranty Claim Handling

- 6.1. **Claim by Purchaser.** In order for the Purchaser to exercise the rights under this Warranty, the Purchaser must notify Sandvik or the Sandvik Distributor in writing without delay of any defects that have appeared and give Sandvik reasonable opportunity to inspect and remedy them.

Where the defect is such that it may cause damage, the Purchaser shall immediately inform Sandvik or the Sandvik Distributor in writing. The Purchaser shall bear the risk of damage to the Sandvik Goods resulting from their failure to notify. The Purchaser shall take reasonable measures to minimise damage and shall in that respect comply with instructions of Sandvik.

- 6.2. **Warranty Application form.** Warranty claims must be sent in writing using a "Sandvik Warranty Application" form. The forms shall be completely filled in and delivered to a Sandvik representative within fourteen (14) calendar days from the time when the Purchaser discovers or should have discovered the alleged defect. Claims lodged after this period will be declined and the Purchaser will lose their right to have the defect remedied under this Warranty. Each alleged failure must be detailed in an separate Sandvik Warranty Application form.

- 6.3. **Evidence.** Sandvik Warranty Application forms must be accompanied by clear digital photographs of the defect or failure and the documented service history (including collected data and/or oil sample test and/or oil pressure settings where applicable). Sandvik may request additional information and /or the operating data where appropriate. In such case the Purchaser must respond and send the requested information within five (5) days after receiving such request from Sandvik. Sandvik Warranty Application forms concerning the failure in rock drills must also include a "Sandvik Drifter Failure Report". In the event the claim relates to a compressor failure, Sandvik Warranty Application forms concerning the failure in pedestal drills must also include a "Compressor Failure Report".

- 6.4. **Engines.** Claims relating to engines shall be handled with the local OEM engine representative. The Purchaser shall send a copy of the claim notice to Sandvik.

- 6.5. **Proof of purchase.** All Warranty claims need to include a proof of purchase, for example:

6.5.1. copy of the purchase order or the purchase order number;

6.5.2. copy of invoice or the invoice number; or

6.5.3. job charge out report.

- 6.6. **Return policy.** The Purchaser must retain the claimed defective Sandvik Goods, or the relevant component or part of the Sandvik Goods, for 90 days from claim settlement, for Sandvik's inspection and on request the alleged defective component or part shall be sent as directed by Sandvik and at Sandvik's cost to a destination designated by Sandvik. No part may be returned to Sandvik without Sandvik's prior written consent. In the event of an accepted claim and after Warranty handling, the title to the returned defective components or parts shall be transferred to Sandvik.

- 6.7. **Return Address.** Return parts to your local Sandvik representative.

- 6.8. Appeal.** An appeal of a decision on a Warranty claim must be made in writing to Sandvik's representative within fourteen (14) calendar days from the date of the decision, after which period the decision is final.

7. Sandvik's obligation under Warranty

- 7.1.** On receipt of the Sandvik Warranty Application form and acceptance of the claim, the obligation of Sandvik under this Warranty is limited, at Sandvik's option, to:
- 7.1.1. refund the Sandvik Goods at its stock replenishment order price;
 - 7.1.2. repair the Sandvik Goods; or
 - 7.1.3. replace the Sandvik Goods, free of charge, DDP (delivered, duty paid, Incoterms 2020) at the place of business of the Sandvik representative.
- 7.2. Warranty on replaced parts.** When a defect in a part of the Sandvik Equipment or a Sandvik Spare Part has been remedied, the Warranty for the replaced or repaired part of Sandvik Equipment or of a Sandvik Spare Part expires at the same time as the original Warranty of the supplied Sandvik Equipment or Sandvik Spare Part.
- 7.3. Warranty on replaced Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables.** Replacements to Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables provided by Sandvik will be subject to the same Warranty as granted on new Sandvik Rock Tools and Sandvik Consumables, from the date of replacement.

8. Limitations

- 8.1. Overall limitation on Liability.** To the extent permitted by law, Sandvik's liability whether in respect of a singular claim or in the aggregate, arising out of or in connection with any Contract or otherwise, shall not exceed the purchase price payable under the Contract for such Sandvik Goods in relation to which the liability arises.
- 8.2. Threshold value.** Warranty claims must be for an amount equal to or in excess of fifty euros (EUR 50) or the equivalent in another currency.
- 8.3. Sandvik Goods only.** This Warranty only covers Sandvik Goods. Sandvik rejects all liability for non-Sandvik goods. The use of non-Sandvik goods will void or impact this Warranty, where those non-Sandvik goods have caused or contributed to any damage to the Sandvik Goods. In addition to the circumstances listed in section 4, no claim will be considered, in cases:
- 8.3.1. other than where Sandvik Spare Parts are used in the Sandvik Equipment; or
 - 8.3.2. where Sandvik Spare Parts, Sandvik Rock Tools or Sandvik Consumables are dismantled and used in another product than Sandvik Equipment and not being used or installed with the OEM recommended application.
- 8.4. No suspension.** This Warranty shall not be suspended on the grounds of non-use, intermittent use or for any other reason.
- 8.5. No assignment.** To the extent permitted by law, the Purchaser agrees and acknowledges that all warranties shall immediately terminate in the event that the Purchaser expressly or impliedly purports to transfer or assign or otherwise any of its rights under this Warranty to a third party. Any attempt by



the Purchaser to transfer or assign the warranties provided by Sandvik to any third party shall be void and ineffective, unless Sandvik has provided its prior written consent to the Purchaser. Such consent is always subject to inspection on Sandvik Equipment and a separate Sandvik Warranty Registration Form. In no event shall accepted assignment extend the initial Warranty period on Sandvik Equipment.

- 8.6. All Warranty.** This Warranty is in lieu of all other warranties or conditions express, implied or statutory. Sandvik makes no express or implied representation, promise or warranty (whether collateral, antecedent or otherwise) as to the quality, performance or freedom from defect of any of the Sandvik Goods. Specifically, no actual or implied warranty is given as to merchantability, fitness for purpose, the ability to achieve any particular result or quality. No other warranties express or implied are given unless they are expressly given by Sandvik in writing. This Warranty contains the entire warranty terms and conditions between Sandvik and the Purchaser.
- 8.7. No consequential damages.** Regardless of how such loss arises and regardless of the cause of action (including any claim for breach of contract or warranty, tort (including negligence), product liability, indemnity, contribution, strict liability or any other legal theory), and to the extent permitted by law, Sandvik expressly excludes any liability for any consequential, incidental, indirect, special, exemplary or punitive damages and any loss of actual or anticipated earnings, profit or revenue; loss of business or customer; loss of savings or anticipated savings; loss of contract or opportunity under or in respect of any other contract, including the Contract; loss or denial of any other opportunity; loss of access to markets; cost of sourcing any alternate supply or substitute for the Sandvik Goods; loss of production or loss arising from an interruption (including costs for completing unfinished work); loss under any of the Purchaser's third party agreements in connection with the Contract or the Sandvik Goods, including sale, purchase or off-take agreements; loss of use; loss of property or equipment; loss by reason of shutdown or non-operation; increased capital, or operating costs; loss of goodwill or reputation; loss of information or data; increased financing costs or the costs of obtaining new finance; and any expenditure of time by managers and employees. The Purchaser waives all claims it may have for any consequential loss against Sandvik, the members of the Sandvik Group, or any of either of their affiliates, contractors, subcontractors, consultants, employees, agents, Sandvik Distributors, for any of the types of loss or damage specified in this clause 8.7, and indemnifies them and holds them harmless in relation to the same.
- 8.8.** All limitations in this Warranty on Sandvik's liability shall apply notwithstanding the fact that Sandvik's warranties fail of their essential purpose or are held to be invalid or unenforceable.

Important note: A Sandvik Distributor has no authority to make any representation, promise or admission or to modify the terms or limitations of this Warranty in any way. The only warranties provided by Sandvik are those set out in this document.

SANDVIK EQUIPMENT	
Product	Warranty Term
Drill Rigs	
Rotary and high-pressure down-the-hole drills (other than Air Ends, Rotary Heads, Piston Pumps and Motors and Feed and Jack Cylinders)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twenty-four (24) months and unlimited hours for rotary drills
Rotary Heads	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills

SANDVIK EQUIPMENT	
Product	Warranty Term
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Feed and Jack Cylinders	twelve (12) months and unlimited hours for rotary drills
Surface top hammer drill rigs (other than Air Ends, Piston Pumps and Motors and Hydraulic rock drills)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twelve (12) months and unlimited hours for surface top hammer drill rigs
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for surface top hammer drill rigs
Hydraulic rock drills	twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours for surface top hammer drill rigs
Underground top hammer drill rigs	twelve (12) months
Hydraulic rock drills	twelve (12) months or one thousand (1000) percussion hours
Underground in the hole drill rigs (other than onboard reciprocating boosters)	twelve (12) months or two thousand hydraulic power pack hours
Onboard reciprocating boosters	one thousand (1000) operating hours
Down the Hole Hammers (when sold with the new drill rig)	three (3) months
Surface Down the Hole Rigs (other than Air Ends, Rotary Heads, and Piston Pumps and Motors)	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Air Ends	twelve (12) months and unlimited hours for surface down the hole rigs
Rotary Heads	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours for surface down the hole rigs
Piston Pumps and Motors	twelve (12) months and unlimited hours for surface down the hole rigs
Loading and Hauling	
LHDs and trucks	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours or, for electric equipment and Artisan vehicles, operating hours
Quick detach system appliances	six (6) months
Mechanical Cutting	
Mechanical Cutting	twelve (12) months or four thousand (4000) hydraulic motor hours except the following component: Drill head six (6) months
Flameproof Loaders	twelve (12) months or two thousand (2000) engine hours
Boosters and Compressors	
Reciprocating boosters	twelve (12) months or one thousand (1000) operating hours
Screw boosters and compressors	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours
Systems	
Onboard automation within a machine (LHD, truck, drill rig etc)	Included as part of the warranty terms for the machine on which it is fitted
Automation system, excluding onboard automation	twelve (12) months
Fire suppression	twelve (12) months



SANDVIK SPARE PARTS	
Product	Warranty Term
General Spare Parts	three (3) months or five hundred (500) operating hours from date of fitment, with a maximum of six (6) months from date of Delivery
Hydraulic Rock Drills mounted on a used drill rig	six (6) months from Delivery or five hundred (500) percussion hours from date of fitment on used drill rig
Mechanical cutting main components mounted on a used machine	Cutter Gearbox: nine (9) months or two thousand (2000) net cutting hours from date of fitment, with a maximum of twelve (12) months from date of delivery; if the replacement is carried out by the customer, an acceptance (digital inspection protocol) must be carried out by Sandvik Cutter E-Motor (>200kW): nine (9) months or two thousand (2000) net cutting hours from date of fitment, with a maximum of twelve (12) months from date of delivery; if the replacement is carried out by the customer, an acceptance (digital inspection protocol) must be carried out by Sandvik Drill Head: six (6) months from date of fitment, with a maximum of nine (9) months from date of delivery
Grinding machine spare parts	six (6) months from Delivery or three (3) months from date of fitment
Artisan Battery Pack	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours
Artisan Battery Module	twelve (12) months or two thousand (2000) operating hours

SANDVIK ROCK TOOLS	
Product	Warranty Term
Drilling consumables	three (3) months from Delivery
Cutting tools and rock bolts	three (3) months from Delivery
Grinding machines	six (6) months from Delivery

SANDVIK CONSUMABLES	
Product	Warranty Term
Ground Engaging Tools	three (3) months from Delivery
Impactor rotor wear parts	three (3) months from Delivery
Grinding cups and grinding wheels	three (3) months from Delivery

サンドビックマイニングおよびロックソリューション

標準保証

(2021 年 3 月 25 日以降に販売されたサンドビック機器、予備部品、鉱山用工具および消耗品に対して有効とする)

9. 定義

- 1.15. 「**試運転**」とは、本契約に定める仕様に従ってサンドビック機器の機能を検証するために引渡し後に実施するプロセスをいい、それにより試運転証明書またはその他の報告書が発行される。試運転プロセスを完了できる場合であっても、購入者がサンドビックによる試運転プロセスの完了を不合理に遅延させるまたはその能力を妨げる場合、試運転は、引渡しの 1 歴月後に完了したとみなされるものとする。
- 1.16. 「**本契約**」とは、サンドビック製品の供給に関するサンドビックまたはサンドビック代理店と購入者との間の書面による契約をいう。
- 1.17. 「**引渡し**」とは、(i) 積荷の発送日、または (ii) 本契約に従い合意されたインコタームズに則り配送された日をいう。
- 1.18. 「**購入者**」とは、サンドビックおよび／またはサンドビック代理店からサンドビック製品を購入する顧客をいう。法律により許容される範囲内で、かつ書面による別段の合意がない限り、サンドビックは、最初のエンドユーザー以外に保証を提供しない、または拡大しないものとする。
- 1.19. 「**サンドビック**」とは、関連するサンドビックグループの事業体をいう。
- 1.20. 「**サンドビック消耗品**」とは、本契約に従って、サンドビックから最初のエンドユーザーに対して直接供給されるか、またはサンドビック代理店を通じてサンドビックから最初のエンドユーザーに対して供給される、新しい、グランドエンゲージツール(シャーク製品を含む)、研削カップおよび研削砥石をいう。
- 1.21. 「**サンドビック代理店**」とは、特定の地域においてサンドビック製品の販売促進および販売を行うために、サンドビックを代表する代理店として契約により指名された会社をいう。
- 1.22. 「**サンドビック機器**」とは、本契約に従って、サンドビックから最初のエンドユーザーに対して直接供給される、またはサンドビック代理店を通じてサンドビックから最初のエンドユーザーに対して供給される、新しい、積込および運搬機械、ドリルリグ、地下用ブースターおよびコンプレッサー、機械的切断装置、およびシステムをいう。
- 1.23. 「**サンドビック製品**」とは、サンドビック機器および／またはサンドビック予備部品および／またはサンドビック鉱山用工具および／またはサンドビック消耗品をいう。
- 1.24. 「**サンドビックグループ**」とは、Sandvik AB の関連会社のいずれかをいう。
- 1.25. 「**サンドビック鉱山用工具**」とは、本契約に従って、サンドビックから最初のエンドユーザーに対して直接供給される、またはサンドビック代理店を通じてサンドビックから最初のエンドユーザーに対して供給される、掘削消耗品(シャンクアダプタ、ドリルチューブ、ドリルロッド、ドリルパイプ、ビット、レイズ

ボーリング工具および機器、ならびにダウンザホールハンマー)を含む新しい鉱山用工具、切削工具およびロックボルト、ならびに研削盤をいう。

1.26. 「サンドビック予備部品」とは、本契約に従って、サンドビックから購入者に対して直接供給される、またはサンドビック代理店を通じてサンドビックから購入者に対して供給される新しい予備部品(サンドビック消耗品を除く)をいい、デジタルまたは接続サービスに関して提供されるハードウェアを含む。

1.27. 「サンドビック保証」または「保証」とは、本文書をいう。

1.28. 「サンドビック保証登録フォーム」とは、本サンドビック保証の第 5 条に従って提供されるサンドビック機器に関する登録申請書をいう。

10. 保証範囲

10.1. 本保証期間中において、かつ本保証の諸条件に従うことを条件として、サンドビックは、本保証の第 7 条に従って、材料または仕上がりの欠陥が明らかとなったサンドビック製品を(その選択に応じて)修理、返金または交換することを保証する。

11. 保証期間

11.1. 保証期間の開始 保証期間は、以下の日から開始する。

11.1.1. サンドビック機器に関しては、試運転の日またはサンドビックがサンドビック保証登録フォームに署名した日のうち、いずれか早い方の日

11.1.2. サンドビック予備部品、サンドビック鉱山用工具、サンドビック消耗品および Artisan バッテリーモジュールに関しては、引渡し日

11.2. 保証期間の終了 保証期間は、購入者への引渡しから 18 カ月後、または以下のとおり製品カテゴリー別に表示される期間のうち、いずれか早い方の日に終了する。

11.2.1. ドリルリグ

11.2.1.1. 地表トップハンマードリルリグ:12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間。但し、追加保証の対象となる以下のコンポーネントは除くものとする。エアーエンド:12 カ月(時間無制限)、ピストンポンプおよびモーター:12 カ月(時間無制限)、油圧ロックドリル:12 カ月または 1000 時間の作動時間

11.2.1.2. 地下用トップハンマードリルリグ:12 カ月

11.2.1.3. 油圧ロックドリル:12 カ月または 1000 時間の作動時間

11.2.1.4. 地表ダウンザホールドリルリグ:12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間。但し、追加保証の対象となる以下のコンポーネントは除くものとする。エアーエンド:12 カ月(時間無制限)、ピストンポンプおよびモーター:12 カ月(時間無制限)、回転ヘッド:12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間

11.2.1.5. ダウンザホールハンマー(新しいドリルリグと一緒に販売された場合):引渡しから 3 カ月

- 11.2.1.6. 地下インザホールドリルリグ:12 カ月または 2000 時間の油圧ユニット時間(搭載された往復式ブースターは 1000 時間の運転時間とする)
- 11.2.1.7. 回転式ドリルリグおよび高圧ダウンザホールドリルリグ:12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間。但し、追加保証の対象となる以下のコンポーネントは除くものとする。エアースタート:24 カ月(時間無制限)、回転ヘッド:12 カ月(時間無制限)、ピストンポンプおよびモーター:12 カ月(時間無制限)、フィードおよびジャックシリンダー:12 カ月(時間無制限)
- 11.2.2. **積込および運搬**
 - 11.2.2.1. LHD およびトラック:12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間(電気機器および Artisan 車両に関しては運転時間とする)
 - 11.2.2.2. クイックデタッチシステム装置:6 カ月
- 11.2.3. **機械的切断**
 - 11.2.3.1. 機器:12 カ月または 4000 時間の油圧モーター稼働時間。ただし、以下のコンポーネントは除く。ドリルヘッド:6 カ月
 - 11.2.3.2. 耐火ローダー:12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
- 11.2.4. **地下用ブースターおよびコンプレッサー**
 - 11.2.4.1. 往復式ブースター:12 カ月または 1000 時間の運転時間
 - 11.2.4.2. スクリューブースターおよびコンプレッサー:12 カ月または 2000 時間の運転時間
- 11.2.5. **システム**
 - 11.2.5.1. 機械に搭載されたオートメーションまたは構築された新機械(LHD、トラック、ドリルリグなど)の一部として取り付けられる消火システムは、取り付けられた機械の保証条件に従うものとする。
 - 11.2.5.2. オートメーション・システム(搭載されたオートメーションを除く):12 カ月
 - 11.2.5.3. 消火:12 カ月
- 11.2.6. **サンドビック予備部品**
 - 11.2.6.1. 一般予備部品:取付日から 3 カ月または 500 時間の運転時間(引渡し日から最長 6 カ月間)
 - 11.2.6.2. 油圧ロックドリル:中古ドリルリグに取り付けられた油圧ロックドリル:引渡し日から 6 カ月または 500 時間の作動時間
 - 11.2.6.3. Artisan バッテリーパックおよび Artisan バッテリーモジュール:引渡し日から 12 カ月または 2000 時間の作動時間のうち、いずれか早い方
- 11.2.7. **サンドビック鉱山用工具**

- 11.2.7.1. 掘削消耗品: 引渡し日から 3 カ月
- 11.2.7.2. 切削工具およびロックボルト: 引渡し日から 3 カ月
- 11.2.7.3. 研削盤および予備部品: 引渡し日から 6 カ月または(予備部品に限り) 取付日から 3 カ月
- 11.2.7.4. サンドビックは、その他の鉱山用工具に関する保証を行っておらず、かつその責任を明示的に除外する。

11.2.8. サンドビック消耗品

- 11.2.8.1. グランドエンゲージツール(シャーク製品を含む): 引渡し日から 3 カ月
- 11.2.8.2. 研削カップおよび研削砥石: 引渡し日から 3 カ月

11.3. 延長保証のオプション 購入者は、別の文書において、サンドビックから延長保証を購入する機会を提案される場合がある。延長保証は、当該延長保証書の諸条件に従って適用されるものとする。

12. 例外

12.1. 法律により許容される最大限の範囲内で、

- 12.1.1. サンドビック製品に関して、法律または制定法により黙示されるすべての条件、保証、約束、義務または救済は除外されるものとする。
- 12.1.2. サンドビックは、最初のエンドユーザーとしての購入者以外の当事者に対する責任を明示的に除外する。

12.2. サンドビックは、以下に関する保証を行わず、それに関する責任を明示的に除外する。

- 12.2.1. サンドビック機器の自然消耗、通常の保守サービスおよび交換アイテム(エンジンチェーンアップ、調整および検査などが含まれるが、これらに限らない)、およびそれによる損傷
- 12.2.2. サンドビック予備部品の自然消耗およびそれによる損傷
- 12.2.3. すべての摩耗部品および消耗品(サンドビック消耗品を除く)(シール、フィルター、ホース、V ベルト、タイヤ、付属品、ねじ、ボルト、座金、ロックドリル接続部品、チャック、振動板(ダイアフラム)、ピックホルダ、コンベヤ・チェーンおよびsprocket、ヒューズ、噴射ノズル、アイドラー、垂下ケーブル、ラバースカート、ピックブッシュ、歯およびナイフ、燃料、冷却材、油類および潤滑油、サブ(ショックサブ、クッションサブ)およびデッキブッシュを含むが、これらに限らない)、ならびに研削カップ係止具
- 12.2.4. 購入者がサンドビック機器を適切に操作もしくは使用しなかったことにより、またはサンドビックの操作に関する指示に従わなかったことにより、または過負荷に起因してもしくは業務および操作に関する指示に適切な注意を払わなかったことにより、または事故により、または定格出力を超えるまたは推奨電源入力を超えるもしくはそれを満たさない運転により生じた損傷

- 12.2.5. 購入者が、サンドビクの保管および保守に関する指示または掲示(ある場合)に従って、サンドビク製品を適切に保管、維持または設置することを怠ったもしくはそれを行わなかったことにより生じた損傷
- 12.2.6. 深水および/または攻撃水、貧弱な道路状況、粉塵、換気不良、高温、業界標準に従って設計および製造されたコンポーネントが早くに故障するなどの運転状態(但し、これらに限らない)により生じた損傷
- 12.2.7. (i) 購入者が提供した材料、または (ii) 購入者が提供、指定もしくは規定した設計に起因する欠陥もしくは損傷、または (iii) 購入者の行為もしくは規定によって生じたその他の欠陥もしくは損傷
- 12.2.8. 購入者またはその代理人からサンドビクに対して提供または通知され、サンドビクが信頼していた、不十分な、誤ったまたは間違った基準、アプリケーションデータまたはその他の情報に起因して生じた欠陥もしくは損傷
- 12.2.9. サンドビク予備部品ではない部品もしくはコンポーネント、または第三者の技術もしくは第三者のインターフェースによって生じた損傷
- 12.2.10. 第 8.3 項のとおり、サンドビク予備部品または消耗品の代わりにサンドビク予備部品またはサンドビク消耗品以外のものが設置された、取り付けられた、または組み合わされたときにサンドビク製品に生じた欠陥
- 12.2.11. サンドビク製品に起因して第三者により供給された部品またはコンポーネントに生じた損傷
- 12.2.12. OEM 推奨アプリケーションと一緒に使用または設置されなかったサンドビク予備部品
- 12.2.13. 人件費、宿泊費、食費、交通費などの費用および同様の費用または輸送費
- 12.2.14. サンドビクが別途書面により明示的に定める場合を除いて、サンドビクにより実行されたまたは提供された製品改良または更新
- 12.2.15. シールの変更、締め付けまたは調整など(但し、これらに限らない)最低限の行為により修理または修正できるサンドビク予備部品またはサンドビク機器の部品
- 12.2.16. Artisan 製品に関して(バッテリーモジュールおよびバッテリーパックの保管または保守が、Artisan の保管、操作および保守に関する指示に従い行われていない場合)
- 12.2.17. 設置、状態検査、技術援助および必要な修理の実施に起因する欠陥または損傷(これらがサンドビクまたはその承認されたサービスパートナーにより実施された場合)、および消火システムに関しては、サンドビクにより認められておらず、認定されていない技術者による設置および試運転から生じる欠陥または損傷

13. 保証登録

- 13.1. サンドビク機器の試運転において、購入者は、試運転から 14 日以内に、スタートアップ文書およびサンドビク保証登録フォームに記入し、署名し、サンドビクの代表者に送付するものとする。該当す

るサンドビク製品に関して、サンドビク保証登録に関する特定のデジタルプラットフォームにおいて、オンライン上でサンドビク保証登録を行わなければならない。

- 13.2. サンドビクが保証請求を処理し検討する前に、記入・署名済みのサンドビク保証登録フォームをサンドビクが受領している、またはデジタルプラットフォーム上で登録を行っている必要がある。
- 13.3. エンジンの保証登録は、試運転時に現地におけるエンジンの OEM 代表者に別途行なわなければならない。

14. 保証請求の処理

- 14.1. **購入者による請求** 購入者が本保証に基づく権利を行使する場合、購入者は、サンドビクまたはサンドビク代理店に対して、発見した欠陥を遅滞なく書面で通知し、サンドビクがそれを検査し修正するための合理的な機会を与えるものとする。

かかる欠陥により損害が生じる可能性がある場合、購入者は、直ちにサンドビクまたはサンドビク代理店に書面で通知する。購入者は、通知を怠ったことによりサンドビク製品に生じる損害のリスクを負担する。購入者は、損害を最小限に抑えるために合理的な対策を講じ、かつ、その点に関してサンドビクの指示に従うものとする。

- 14.2. **保証申請フォーム** 保証の請求は、「サンドビク保証申請」フォームを用いて書面で行わなければならない。購入者は、疑いのある瑕疵を発見したまたは発見していたはずである時点から 14 日以内、フォームをすべて記入し、サンドビクの代表者に送付しなければならない。上記期間後の請求は却下されるものとし、購入者は、本保証に基づき欠陥を修正する権利を失うものとする。疑いのある欠陥はそれぞれ、別々のサンドビク保証申請フォームに詳細を記入する必要がある。

- 14.3. **証拠** サンドビク保証申請フォームには、欠陥または瑕疵部分を鮮明に撮影したデジタル写真と文書化された修理履歴(収集データおよび/またはオイルサンプルテストおよび/または油圧設定(該当する場合)を含む)を添える必要がある。サンドビクは、必要に応じて、追加情報および/または運転データを要求することができる。この場合、購入者は、サンドビクから当該要求を受領後 5 日以内に、要求された情報を送付しなければならない。ロックドリルの故障に関するサンドビク保証申請フォームには、「サンドビクドリフター(削岩機)故障報告書」も添える必要がある。コンプレッサーの故障に関する請求の場合、台座一体型のドリルの故障に関するサンドビク保証申請フォームには、「コンプレッサー故障報告書」も添える必要がある。

- 14.4. **エンジン** エンジンに関する請求は、現地の OEM エンジン代表者が処理するものとする。購入者は、請求通知の写しをサンドビクに送付する。

- 14.5. **購入の証明** すべての保証請求において、購入の証明を添える必要がある。例えば、

- 14.5.1. 注文書の写しまたは注文番号
- 14.5.2. 請求書の写しまたは請求番号
- 14.5.3. 業務費用負担報告書

- 14.6. **返品条件** 購入者は、サンドビクによる検査のために、請求の解決から 90 日間にわたり、主張された欠陥のあるサンドビク製品またはサンドビク製品の関連するコンポーネントもしくは部品を保持

する必要があり、要請がある場合には、サンドビクの指示に従って、かつサンドビクの費用負担により、サンドビクが指定する送り先に主張された欠陥のあるコンポーネントもしくは部品を送付する。いかなる部品も、サンドビクの書面による事前の承諾なく、サンドビクに返送できないものとする。請求が認められた場合、保証による対応後は、返送された欠陥のあるコンポーネントもしくは部品に関する権利はサンドビクに譲渡されるものとする。

14.7. 返送先住所 現地のサンドビクの代表者に部品を返送する。

14.8. 不服申立て 保証請求に関する決定に対する不服申立ては、かかる決定の日から 14 歴日以内に、サンドビクの代表者に対して書面で行わなければならない。当該期間後は、かかる決定は最終となる。

15. 保証に基づくサンドビクの義務

15.1. サンドビク保証申請フォームを受け取り、その請求を認める場合、本保証に基づくサンドビクの義務は、サンドビクの選択により、以下の各号のいずれかに制限される。

15.1.1. 在庫補充の注文価格においてサンドビク製品の返金を行うこと。

15.1.2. サンドビク製品の修理を行うこと。

15.1.3. サンドビク代表者の事業所において、DDP(仕向地持ち込み渡し・関税込み(インコタームズ 2020))条件でサンドビク製品を無償交換すること。

15.2. 交換した部品の保証 サンドビク機器の部品またはサンドビク予備部品の欠陥が修正された場合、交換または修理されたサンドビク機器の部品またはサンドビク予備部品の保証は、供給されたサンドビク機器またはサンドビク予備部品の当初の保証期間と同時期に終了する。

15.3. 交換したサンドビク鉱山用工具およびサンドビク消耗品の保証 サンドビクによるサンドビク鉱山用工具およびサンドビク消耗品の交換品は、交換した日から、新しいサンドビク鉱山用工具およびサンドビク消耗品に与えられる保証と同じ保証の対象となる。

16. 制限

16.1. 全体的な責任の制限 法律により許容される範囲内で、1 件の請求に関してかまたは全体としてかにかかわらず、本契約またはその他に起因または関連して生じるサンドビクの責任は、責任が生じるサンドビク製品に関して本契約に基づき支払われる購入価格を超えないものとする。

16.2. 基準額 保証請求は、50 ユーロまたは別通貨での同等額に相当するまたはそれを超える金額でなければならない。

16.3. サンドビク製品限定 本保証は、サンドビク製品のみを対象とする。サンドビクは、サンドビク以外の製品に関する一切の責任を否認する。サンドビク以外の製品の使用は、それらのサンドビク以外の製品によりサンドビク製品が損傷した場合に、本保証を無効とするまたは本保証に影響が生じることになる。第 4 条に記載する状況のほか、以下の場合には、いかなる請求も検討されないものとする。

16.3.1. サンドビク予備部品以外のものがサンドビク機器に使用された場合

- 16.3.2. サンドビック予備部品、サンドビック鉱山用工具またはサンドビック消耗品が取り外され、サンドビック機器以外の製品に使用された場合で、OEM 推奨アプリケーションと一緒に使用または設置されていない場合
- 16.4. **停止** 本保証は、不使用、断続的な使用またはその他の理由により停止されないものとする。
- 16.5. **譲渡** 法律により許容される範囲内で、購入者は、明示または黙示を問わず、本保証に基づく権利を第三者に譲渡する場合には、すべての保証が直ちに終了することに同意し、これを承認する。サンドビックが購入者に対して事前に書面による承諾を与えている場合を除き、購入者がサンドビックから提供された保証を第三者に譲渡する試みは、無効とする。上記の承諾は、常に、サンドビック機器の検査および別のサンドビック保証登録フォームを条件とする。いかなる場合であれ、認められた譲渡により、サンドビック機器の当初の保証期間が延長されることはない。
- 16.6. **全保証** 本保証は、明示的、黙示的または法律上のすべてのその他の保証または条件に代わるものである。サンドビックは、サンドビック製品の品質、性能または瑕疵がないことについて、明示または黙示の表明、約束または保証(付加的、先行的またはその他を問わない)を行わないものとする。とりわけ、商品性、目的への適合性、特定の結果または品質を達成する能力に関して、実際または黙示の保証を行わないものとする。サンドビックが書面で明示的に与える場合を除き、その他の明示または黙示の保証も行わないものとする。本保証は、サンドビックと購入者との間のすべての保証条件を定めるものである。
- 16.7. **結果的損害の不存在** 損失がどのように生じたかにかかわらず、また訴訟原因(契約または保証の違反、不法行為(過失を含む)、製造物責任、補償、負担、厳格責任またはその他の法理論に基づく請求を含む)にかかわらず、法律により許容される範囲内で、サンドビックは、以下に関する責任を明示的に除外する。結果的、付随的、間接的、特別、懲罰的損害、および実際のまたは予想される所得、利益または収益の損失、事業または顧客の喪失、貯蓄または予想される貯蓄の損失、契約または本契約を含むその他の契約に基づくまたはそれに関する機会の損失、その他の機会の損失または否定、市場アクセスの喪失、サンドビック製品の代替供給源または代替品の調達費用、生産の損失または中断による損失(未完成品を完成するための費用を含む)、本契約またはサンドビック製品に関連する購入者の第三者契約(販売、購買またはオフテイク契約を含む)に基づく損失、使用の喪失、資産または機器の損失、一時休業または運転停止による損失、資本または運営費の増加、信用または評判の喪失、情報またはデータの喪失、資金調達費用または新規融資の取得費用の増加、ならびに管理者および従業員による時間の消費。購入者は、本第 8.7 項に記載する損失または損害の種類に関して、サンドビック、サンドビックグループのメンバー、またはそれらの関連会社、契約業者、下請業者、コンサルタント、従業員、代理人、サンドビック代理店に対する結果的損失に関して有する一切の請求権を放棄するものとし、それに関して上記の者を補償し、かつ損害を与えないものとする。
- 16.8. 本保証に定めるサンドビックの責任に関する一切の制限は、サンドビックの保証が本質的目的を果たさない、または無効もしくは執行不能と判断された場合であっても適用されるものとする。

重要な注意事項: サンドビック代理店は、何らかの表明、約束もしくは承認を行う、または本保証の条件もしくは制限を何らかの形で変更する権限を有しないものとする。サンドビックにより提供される保証は、本書に規定されるもののみとする。

サンドビック機器	
製品名	保証期間
ドリルリグ	
回転式および高圧ダウンザホールドリルリグ (エアースエンド、回転ヘッド、ピストンポンプおよびモーター、ならびにフィードおよびジャックシリンダーを除く)	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
エアースエンド	回転ドリルに関しては 24 カ月(時間無制限)
回転ヘッド	回転ドリルに関しては 12 カ月(時間無制限)
ピストンポンプおよびモーター	回転ドリルに関しては 12 カ月(時間無制限)
フィードおよびジャックシリンダー	回転ドリルに関しては 12 カ月(時間無制限)
地表トップハンマードリルリグ(エアースエンド、ピストンポンプおよびモーター、ならびに油圧ロックドリルを除く)	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
エアースエンド	地表トップハンマードリルリグに関しては 12 カ月(時間無制限)
ピストンポンプおよびモーター	地表トップハンマードリルリグに関しては 12 カ月(時間無制限)
油圧ロックドリル	地表トップハンマードリルリグに関しては 12 カ月または 1000 時間の作動時間
地下用トップハンマードリルリグ	12 カ月
油圧ロックドリル	12 カ月または 1000 時間の作動時間
地下インザホールドリルリグ(搭載された往復式ブースターを除く)	12 カ月または 2000 時間の油圧ユニット時間
搭載された往復式ブースター	1000 時間の運転時間
ダウンザホールハンマー(新しいドリルリグと一緒に販売された場合)	3 カ月
地表ダウンザホールリグ(エアースエンド、回転ヘッド、ピストンポンプおよびモーターを除く)	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
エアースエンド	地表ダウンザホールリグに関しては 12 カ月(時間無制限)
回転ヘッド	地表ダウンザホールリグに関しては 12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
ピストンポンプおよびモーター	地表ダウンザホールリグに関しては 12 カ月(時間無制限)
積込および運搬	
LHD およびトラック	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間(電気機器および Artisan 車両に関しては運転時間とする)
クイックデタッチシステム装置	6 カ月
機械的切断	
機械的切断	12 カ月または 4000 時間の油圧モーター稼働時間。ただし、以下のコンポーネントを除く:ドリルヘッド:6 カ月
耐火ローダー	12 カ月または 2000 時間のエンジン稼働時間
ブースターおよびコンプレッサー	
往復式ブースター	12 カ月または 1000 時間の運転時間
スクリーブースターおよびコンプレッサー	12 カ月または 2000 時間の運転時間

サンドビック機器	
製品名	保証期間
システム	
機械(LHD、トラック、ドリルリグなど)に搭載されたオートメーション	取り付けられた機械の保証条件の一部として含まれる
オートメーション・システム(搭載されたオートメーションを除く)	12 カ月
消火	12 カ月

サンドビック予備部品	
製品名	保証期間
一般予備部品	取付日から 3 カ月または 500 時間の運転時間(引渡し日から最長 6 カ月間)
中古ドリルリグに取り付けられた油圧ロックドリル	引渡しから 6 カ月または中古ドリルリグに取り付けられた日から 500 時間の作動時間
中古機械に取り付けられた機械的切断の主要コンポーネント	<p>切削ギアボックス: 取付日から 9 カ月または 2000 時間の正味切削時間(引渡し日から最長 12 カ月間)。顧客が交換を行う場合、受入(デジタル検査プロトコル)はサンドビックが行わなければならない。</p> <p>切削 E モーター(200kW 超): 取付日から 9 カ月または 2000 時間の正味切削時間(引渡し日から最長 12 カ月間)。顧客が交換を行う場合、受入(デジタル検査プロトコル)はサンドビックが行わなければならない。</p> <p>ドリルヘッド: 取付日から 6 カ月(引渡し日から最長 9 カ月)</p>
研削盤の予備部品	引渡しから 6 カ月または取付日から 3 カ月
Artisan バッテリーパック	12 カ月または 2000 時間の運転時間
Artisan バッテリーモジュール	12 カ月または 2000 時間の運転時間

サンドビック鉱山用工具	
製品名	保証期間
掘削消耗品	引渡しから 3 カ月
切削工具およびロックボルト	引渡しから 3 カ月
研削盤	引渡しから 6 カ月

サンドビック消耗品	
製品名	保証期間
グランドエンゲージツール	引渡しから 3 カ月
インパクトローターの摩耗部品	引渡しから 3 カ月
研削カップおよび研削砥石	引渡しから 3 カ月